

CATHAY PACIFIC FÜHRT DIGITALE HYBRID CLOUD-INFRASTRUKTUR EIN - MIT RED HAT



SOFTWARE UND SERVICES

Red Hat® OpenShift®
Container Platform

Red Hat OpenStack® Platform

Red Hat CloudForms®

Red Hat Ansible® Tower

Red Hat Satellite

Red Hat Enterprise Linux®

Red Hat Consulting

Red Hat Learning Subscription

Cathay Pacific Airways Limited ist in einer der umkämpftesten Branchen tätig, in der sich alles um den Kunden dreht. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, musste die Fluggesellschaft ihre teuren aufwändigen und unflexiblen Legacy-IT-Architekturen modernisieren. So hat das IT-Team der Airline zusammen mit Red Hat Consulting eine moderne, auf einer Hybrid Cloud basierende IT-Architekturplattform nebst Betriebsmodell konzipiert und eingeführt, die Red Hat OpenShift Container Platform und andere Red Hat Technologien integriert. Die neue Infrastruktur bietet eine bedarfsorientierte Private und Public Cloud-Infrastruktur für eine schnelle On-Demand-Skalierbarkeit und Portierbarkeit sowie effizientere und kostengünstigere Arbeitsabläufe. Mithilfe dieser Änderungen kann Cathay Pacific jetzt schneller auf geschäftliche Anforderungen reagieren und seine digitalen IT-Funktionen auf die Zukunft aufrichten.



TRANSPORTWESEN

33.000 MITARBEITER

„ Mit der Red Hat Lösung und dem Support von Red Hat Consulting steht uns jetzt eine Plattform zur Verfügung, mit der wir dem Kunden geschäftliche Werte schneller, besser und stabiler bereitstellen können.“

KERRY PEIRSE
GENERAL MANAGER, IT INFRASTRUCTURE AND OPERATIONS
CATHAY PACIFIC AIRWAYS LIMITED

VORTEILE

- Bessere Markteinführung durch Reduzierung der Serverbereitstellungszeit von Wochen auf weniger als eine Stunde
- Gesteigerte Stabilität dank Automatisierung und Integration, mit Produktionsänderungen am gleichen Tag
- Geringerer Betriebsaufwand, darunter Zeiteinsparungen und reduzierte Support-Kosten



facebook.com/redhatinc
@RedHatDACH
linkedin.com/company/red-hat

de.redhat.com



LEGACY-INFRASTRUKTUR BREMST KUNDENORIENTIERTE VERBESSERUNGEN AUS

Cathay Pacific Airways Limited, eine der größten internationalen Airlines, ist in einer der umkämpftesten Branche tätig, in der sich alles um den Kunden dreht. Aus diesem Grund sind digitale Funktionen für die Wachstumsstrategie der Airline unerlässlich. Allerdings erwies sich ihre Legacy-Infrastruktur als Bremsklotz für digitale Innovationen, denn die unflexiblen Plattformen konnten nur langsam und zu hohen Kosten verändert werden. Im Ergebnis gestaltete sich die Bereitstellung einer entsprechenden Leistung von internen Systemen, Buchungs-Engine und kundenseitiger Website als nahezu unmöglich.

„Unsere lokale Legacy-Infrastruktur war sehr langsam bei der Bereitstellung und das hat sich auf die Markteinführungszeit ausgewirkt“, so Kerry Peirse, General Manager of IT Infrastructure and Operations bei Cathay Pacific. „Dazu war sie auch nicht besonders stabil. So hatten wir pro Monat üblicherweise ein bis zwei schwerwiegende Störfälle zu verzeichnen. Eine bedarfsorientierte Auf- oder Abwärtsskalierung war auch so gut wie unmöglich, weshalb wir fast immer zu einer Überversorgung gezwungen waren. Aufgrund der verschiedenen Plattformen von unterschiedlichen Anbietern war die Infrastruktur auch nicht standardisiert, was nicht nur den Support erschwerte, sondern auch hohe Kosten verursachte.“

Cathay Pacific hatte bereits mit der Aktualisierung seiner vorherigen Infrastruktur begonnen, aber feststellen müssen, dass sich Verbesserungen einfach nicht schnell genug durchführen ließen. Also machte sich die Airline auf die Suche nach einem neuen Partner für eine neue Plattform, der eine schnelle Modernisierung unterstützen konnte. „Wir möchten unsere Investitionen darauf fokussieren, was für Reisende am wichtigsten ist und ihnen ein tolles Erlebnis bieten“, so Kerry.

DIGITALE TRANSFORMATION ERMÖGLICHT NEUE LÖSUNG FÜR DIE HYBRID CLOUD

Cathay Pacific entschied sich, zusammen mit Red Hat eine auf einer Hybrid Cloud basierende digitale Transformation durchzuführen, um seine bestehenden Private Cloud-Komponenten zu verbessern oder zu ersetzen und damit Support für aktuelle Services und Vermögenswerte sicherzustellen sowie seine IT-Funktionen zu erweitern.

„Bei unserer Entscheidung für Red Hat gaben die nachweisliche Branchenerfahrung, Innovationsfähigkeit und umfassende Cloud-Suite den Ausschlag“, so Kerry weiter. „Mit dieser Open Source-Lösung konnten wir eine Anbieterbindung, unter anderem auch von Managed Service-Dienstleistern, umgehen und dazu eine bessere Kostenkontrolle realisieren.“

Das Team von Cathay Pacific hat zunächst zusammen mit Red Hat Consulting im Rahmen eines viertägigen Discovery Workshops technische und geschäftliche Anforderungen identifiziert, um dann die Vision des Unternehmens mit einem hochwertigen Design umzusetzen. „Mithilfe des Workshops konnten wir gemeinsam mit dem Red Hat Team herausfinden, wie unsere Umgebung funktioniert und wie man sie vereinfachen kann“, so Kerry.

Unter der Anleitung von Red Hat begann Cathay Pacific die Migration von seiner Legacy-Infrastruktur zu einer Hybrid Cloud - bereitgestellt in zwei Rechenzentren - und hat so seine vorherigen Cloud- und lokalen Systeme konsolidiert. Die Basis für die lokale Private Cloud-Umgebung der Fluggesellschaft bilden Red Hat OpenStack Plattform und unternehmensfähige Hypervisor-Software.

Cloud-Workloads und Computing-Ressourcen werden per Red Hat CloudForms zur Verfügung gestellt. Die Bereitstellung und Konfiguration von Infrastruktur-Services sowie weiterer Managementfunktionen erfolgen mit CloudForms und Red Hat Ansible Tower. Red Hat Satellite standardisiert die Bereitstellung und Wartung von Red Hat Enterprise Linux, dem Kernbetriebssystem für Red Hat OpenStack Plattform. Dazu nutzt die Airline Red Hat OpenShift Container Plattform - gehostet von Amazon Web Services (AWS) in der Public Cloud - um über 50 kundenseitige Anwendungen zu unterstützen, darunter solche, die auf asiamiles.com und cathaypacific.com gehostet werden.

Cathay Pacific aber verließ sich nicht nur auf die Zusammenarbeit mit Red Hat Consulting, sondern legte sich auch eine Red Hat Learning Subscription zu, um seinen technischen Mitarbeitern Rundum-Zugriff auf Trainingskurse für wichtige Fertigkeiten zu verschaffen, darunter die Nutzung von Ansible Playbooks und die Bereitstellung mit CloudForms.

„Mithilfe von Red Hat OpenShift Container Plattform können wir Anwendungen nahtlos und auf einfachste Weise zwischen mehreren Anbietern verschieben, und das ohne jegliche Ausfallzeiten. Dazu können wir mit der Public Cloud je nach Bedarf beliebig auf und ab skalieren.“

KERRY PEIRSE
GENERAL MANAGER,
I.T. INFRASTRUCTURE
AND OPERATIONS,
CATHAY PACIFIC AIRWAYS LIMITED

BACKEND-VERBESSERUNGEN FÜR HOCHWERTIGERE KUNDENSEITIGE SERVICES

SCHNELLERE MARKTEINFÜHRUNG FÜR KUNDENANWENDUNGEN

Bis vor kurzem noch haben die Infrastruktur- und Entwicklungs-Teams von Cathay Pacific meist isoliert gearbeitet. Dabei mussten Entwickler oft wochenlang auf Umgebungen warten, da jede Bereitstellung die Bestellung, Einrichtung und Prüfung von Hardware durch Drittanbieter erforderte. Mit Red Hat Satellite kann die Airline Umgebungen jetzt schneller bereitstellen und die Zusammenarbeit zwischen Teams unterstützen. So hat sich beispielsweise das Volumen der Anwendungsentwicklung von 20 auf 200 Änderungen pro Tag gesteigert, und zwar für die Produktion und auch andere Umgebungen.



Dazu Kerry weiter: „Mit einem automatisierten und wiederholbaren Prozess für die Entwicklung und Konfiguration von Anwendungsservern konnten wir die Bereitstellungszeit von mehreren Wochen auf weniger als eine Stunde reduzieren. Aktuell braucht das Infrastruktur-Team gerade einmal fünf Sekunden, um den Prozess zu initiieren. Die Bereitstellung der Workloads erfolgt dann im Hintergrund mit CloudForms. So können unsere Entwickler jetzt mehrere Bereitstellungen an einem Tag bewerkstelligen.“

Diese Änderungen werden durch eine effizientere Zusammenarbeit zwischen den Infrastruktur- und Entwicklungs-Teams von Cathay Pacific unterstützt, die zu einem auf OpenShift fokussierten Cloud Plattform-Team aus mehreren Geschäftsbereichen zusammenkommen.

Jetzt können sich die Mitarbeiter der Airline auf die wirklich wichtigen Aufgaben konzentrieren wie die Unterstützung von Ad-hoc-Marketinginitiativen mit kurzer Vorlaufzeit. Im Ergebnis müssen Vermarkter keine Zeit mehr mit dem Technologieerwerb verschwenden und können auf die Ausführung von Kampagnen fokussieren, die Gewinne, Neukunden und Buchungen ermöglichen.

VERBESSERTER STABILITÄT MIT AUTOMATISIERUNG UND INTEGRATION

Durch die Standardisierung der VM-Bereitstellung und anderer Aufgaben auf Red Hat Software können die IT-Teams der Airline sicherstellen, dass Anwendungs-Updates schnell und mit minimalem Fehler- bzw. Ausfallrisiko durchgeführt werden. Red Hat Satellite gewährleistet, dass die Bereitstellungen von Linux, OpenShift und anderen Red Hat Lösungen stets aktuell sind und Industrie-Sicherheitsstandards sowie lokalen Datenschutzrichtlinien entsprechen.

„Früher sind pro Monat ein oder zwei schwerwiegende Störfälle aufgrund von Infrastruktur- und Anwendungsinstabilität aufgetreten. Heute ist das anders, denn seit wir die Hochverfügbarkeits- und Auto-Skalierbarkeits-Features von Red Hat OpenShift und den reaktionsschnellen Support von Red Hat nutzen, sind wir seit einigen Monaten faktisch störungsfrei“, so Calvin Lai, Application Manager bei Cathay Pacific.

Die Integration zwischen der Software von Red Hat sowie internen und Drittlösungen unterstützt eine nahtlose Einrichtung und Mobilität zwischen Tools und Plattformen. „Unsere CloudForms-Umgebung bietet dank der Integration zwischen unserem Service-Management-Tool und einem automatisierten



CUSTOMER CASE STUDY Cathay Pacific führt digitale Hybrid Cloud-Infrastruktur ein - mit Red Hat

ÜBER RED HAT

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open Source Software-Lösungen für Unternehmen, folgt einem community-basierten Ansatz, um verlässliche und leistungsstarke Technologien in den Bereichen Linux, Hybrid Cloud, Container und Kubernetes bereitzustellen. Wir unterstützen Kunden bei der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen, der Entwicklung cloudnativer Anwendungen, der Standardisierung auf unserem branchenführenden Betriebssystem sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. Dank unserer vielfach ausgezeichneten Support-, Training- und Consulting-Services ist Red Hat ein bewährter Partner der Fortune 500 Unternehmen. Als strategischer Partner für Cloud-Anbieter, Systemintegratoren, Anwendungsanbieter, Kunden und Open Source Communities hilft Red Hat Organisationen auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.

EUROPA, NAHOST,
UND AFRIKA (EMEA)
00800 7334 2835
de.redhat.com
europe@redhat.com

TÜRKEI
00800 448820640

ISRAEL
1 809 449548

VAE
8000-4449549



facebook.com/redhatinc
@RedHatDACH
linkedin.com/company/red-hat

de.redhat.com
F12032_201809

IP-Bereitstellungs-Tool einen End-to-End-Workflow“, so Kerry. „Mithilfe von Red Hat OpenShift Container Platform können wir Anwendungen nahtlos und auf einfachste Weise zwischen mehreren Anbietern verschieben, und das ohne jegliche Ausfallzeiten. Dazu können wir mit der Public Cloud je nach Bedarf beliebig auf und ab skalieren.“

Durch die Automatisierung und Standardisierung von Umgebungen und Änderungsanfragen mit Red Hat Ansible Tower war Cathay Pacific außerdem in der Lage, den zeitlichen Aufwand für solche Anfragen von zwei Wochen auf gerade einmal 15 Minuten zu verringern und gleichzeitig die Genauigkeit zu verbessern. „Mit Ansible Tower können wir Tools problemfrei bereitstellen und so den Aufwand für die Problembehebung deutlich verringern“, sagt Derek Lam, Leiter Infrastruktur bei Cathay Pacific.

VERRINGERTE BETRIEBSAUSGABEN

Die Effizienz seiner neuen Cloud-Umgebung hat Cathay Pacific auch dabei geholfen, seine Aufwendungen für Infrastruktur-Hardware, Wartung und Betrieb und so die Gesamtbetriebskosten für Produktionsumgebungen zu reduzieren.

Dazu Kerry weiter: „Mithilfe der standardisierten Bereitstellung konnten wir Kosten senken, und zwar in Bezug auf den verringerten Zeitaufwand durch Fehler und geringere Ausgaben für den Support Dritter.“

CloudForms und seine zentrale einheitliche Schnittstelle zu den Red Hat Umgebungen vereinfacht das Management. Dazu Simon Poon, Enterprise Architect bei Cathay Pacific: „Eine hohe Transparenz bedeutet, dass unsere Mitarbeiter weniger Zeit für die Bereitstellung aufwenden, wodurch sich unsere Betriebskosten verringern.“

ANFÄNGLICHER ERFOLG DER PLATTFORM UNTERSTÜTZT WEITERE MIGRATION

Cathay Pacific hat bereits seine ursprünglichen Ziele verwirklicht: schnellere Markteinführung, gesteigerte Entwicklungseffizienz und geringere Kosten. Als nächstes möchte die Airline ihre verbleibenden kundenseitigen Anwendungen zur neuen Plattform migrieren.

„Für unsere IT-Abteilung ist es von Vorteil, stets den entscheidenden Schritt voraus zu sein“, fährt Kerry fort. „Das macht es einfacher, talentierte Mitarbeiter zu finden und zu binden, was in Hongkong keineswegs eine einfache Aufgabe ist. Uns steht jetzt eine Plattform zur Verfügung, mit der wir dem Kunden geschäftliche Werte schneller, besser und stabiler bereitstellen können. Unsere Teams haben so mehr Zeit, um unser eigentliches Ziel zu verwirklichen, nämlich Innovationen und die Bereitstellung von Mehrwert für den Kunden.“

ÜBER CATHAY PACIFIC AIRWAYS

Die am Hongkong International Airport ansässige Fluggesellschaft Cathay Pacific Airways fliegt zu über 200 Destinationen in 52 Ländern und Regionen. Das Unternehmen ist Mitglied der Swire Gruppe und an der Börse in Hongkong notiert. Die Airline wurde 1946 in Hongkong gegründet.

cathaypacific.com

Copyright © 2019 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, das „Shadowman“-Logo, Ansible, CloudForms und OpenShift sind Marken oder eingetragene Marken von Red Hat, Inc. oder dessen Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern. Linux® ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Linus Torvalds. Die OpenStack-Wortmarke und das OpenStack-Logo sind eingetragene Marken/Dienstleistungsmarken oder Marken/Dienstleistungsmarken der OpenStack Foundation in den USA und anderen Ländern und werden mit Genehmigung der OpenStack Foundation verwendet. Red Hat, Inc. ist nicht mit der OpenStack Foundation oder der OpenStack Community verbunden und wird nicht durch diese unterstützt oder finanziert.