

EL AEROPUERTO SCHIPHOL DE ÁMSTERDAM DESARROLLA UNA CLOUD ÁGIL CON RED HAT



SOFTWARE Y SERVICIOS

Red Hat® OpenShift
Container Platform

Red Hat OpenShift Dedicated

Red Hat JBoss® Enterprise
Application Platform

Red Hat JBoss Fuse

Red Hat 3scale API
Management Platform

Red Hat Satellite

Red Hat Gluster Storage

Servicios de consultoría
de Red Hat

Con el fin de mejorar la experiencia de los pasajeros y convertirse en el mejor aeropuerto inteligente, el aeropuerto Schiphol de Ámsterdam decidió migrar varios de sus sistemas de TI a la cloud para aumentar la flexibilidad, la protección y la eficiencia. El aeropuerto decidió implementar Red Hat OpenShift como la base para el entorno de cloud híbrida, con tecnología de Red Hat Gluster Storage, Red Hat JBoss Middleware y otras soluciones de Red Hat para acelerar el desarrollo y la implementación, y mejorar la gestión de la interfaz para programas de aplicación (API). Con la ayuda de los servicios de consultoría de Red Hat, se pudo implementar OpenShift Dedicated en tan solo 10 días. El nuevo entorno encaja a la perfección con la visión del aeropuerto de ofrecer procesos ágiles de autoservicio y flexibilidad de proveedores que ayuden a sus equipos de TI a desarrollar e implementar de manera rápida y eficiente nuevos servicios orientados a los clientes.



TRANSPORTE

2093 EMPLEADOS
PROPORCIONAN
SERVICIOS A
63,6 MILLONES DE
PASAJEROS POR AÑO

VENTAJAS

- Desarrollo e implementación rápidos, incluidas la puesta en funcionamiento de una plataforma de cloud en solo 10 días y una reducción del 50% en el tiempo de desarrollo de APIs y nuevos servicios
- Compatibilidad con flujos de trabajo y procesos más ágiles mediante capacidades de autoservicio
- Eliminación de la dependencia de un proveedor específico de cloud, lo que permite conservar la flexibilidad para futuros cambios

“Queremos trabajar con equipos ágiles y dedicados que tengan mucha autonomía. Desde el punto de vista de la infraestructura, nos gustaría seguir teniendo el control, pero nuestro objetivo es dar libertad a otros equipos para que puedan tomar decisiones en este entorno. Red Hat OpenShift nos ayuda a lograrlo”.

GARBIS VAN OKBURCHT
GERENTE DE TI, SERVICIOS DE OPERACIÓN DEL AEROPUERTO,
AEROPUERTO SCHIPHOL DE ÁMSTERDAM



facebook.com/redhatinc
@RedHatIberia
Red Hat EMEA

es.redhat.com



"Red Hat OpenShift Container Platform me ha conquistado por completo. Es innovadora, nos permite realizar implementaciones rápidas y gestionar fácilmente nuestros contenedores".

MECHIEL AALBERS
COORDINADOR SENIOR
DE APLICACIONES TÉCNICAS,
AEROPUERTO SCHIPHOL DE
ÁMSTERDAM

RESPALDO PARA SERVICIOS FUNDAMENTALES DE TI

El objetivo del aeropuerto Schiphol de Ámsterdam, el cuarto más transitado de Europa, es ser el aeropuerto inteligente líder para 2019. Esto incluye proporcionar viajes sin problemas a los pasajeros (por ejemplo reduciendo al máximo el tiempo necesario para realizar las reservas), mejorar la rentabilidad de sus operaciones y usar la última tecnología para colaborar con aerolíneas y otros involucrados.

"Servicios como nuestra Flight API aportan un valor añadido a nuestros usuarios, ya que proporciona a los pasajeros información sobre la puerta de embarque, terminal y hora de check-in. Esa misma información también se comparte con nuestros partners", explica Mechiel Aalbers, coordinador senior de aplicaciones técnicas del aeropuerto Schiphol de Ámsterdam.

Para alcanzar su objetivo de ser el aeropuerto inteligente líder, Schiphol debía encontrar un nuevo enfoque para su TI. Por eso, se analizaron los servicios principales de TI, y se decidió migrar algunos de ellos de la solución del Sistema de Información Central de Schiphol a una infraestructura moderna. Esta nueva infraestructura debía proporcionar una escalabilidad masiva para dar soporte a uno de los principales objetivos del aeropuerto: el uso compartido de datos relevantes por medio de APIs Restful basadas en principios de datos abiertos.

"Identificamos de manera anticipada el riesgo de ejecutar la Flight API abierta en la infraestructura crítica", añade Aalbers. "Como no pudimos obtener la escalabilidad suficiente en la infraestructura on-premise existente, decidimos probar una cloud empresarial".

IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES DE PLATAFORMA INNOVADORAS DE UN PROVEEDOR DE CONFIANZA

Para identificar una plataforma cloud open source fiable, Schiphol recurrió a un proveedor de confianza: Red Hat. El aeropuerto ya usaba Red Hat JBoss Fuse para integrar la infraestructura local con la plataforma del servicio de autobuses del aeropuerto, además de Red Hat 3scale API Management Platform para gestionar las interfaces para programas de aplicación (APIs). Asimismo, se decidió implementar Red Hat OpenShift Container Platform debido a su compatibilidad e integración con Docker y Google Kubernetes.

"Evaluamos Docker y Kubernetes para la nueva plataforma y vimos que Red Hat OpenShift Container Platform proporcionaba la mejor combinación de ambos productos", comenta Aalbers.

OpenShift Container Platform también brinda acceso a los servicios líderes del sector que proporciona Red Hat. "En Schiphol, sobre todo, buscamos software open source con respaldo de soporte. Estos requisitos han puesto a Red Hat en un lugar preeminente en nuestro proceso de búsqueda", indica Aalbers. "Podríamos haber elegido la versión de la comunidad open source, pero queríamos tener soporte y por eso nos decidimos por la versión de Red Hat".

El aeropuerto también ha desplegado otras soluciones de Red Hat como:

- **Red Hat Gluster Storage**, una oferta integrada con OpenShift Container Platform que simplifica el almacenamiento persistente.
- **Red Hat Satellite**, una herramienta de gestión de sistemas que facilita la gestión y la actualización de tecnología Red Hat.
- **Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, Red Hat JBoss Fuse y Red Hat 3scale API Management Platform** para dar soporte a la gestión y el desarrollo de API flexibles, además de integrar entornos on-premise y cloud.

En Schiphol, también seleccionaron la versión de comunidad de guías Ansible para el aprovisionamiento de infraestructura como código (IaC), el proceso de gestión de recursos de infraestructuras físicas mediante archivos en lugar de herramientas o configuraciones de hardware.

Para conseguir un rápido despliegue de OpenShift y cumplir plazos internos, el aeropuerto eligió Red Hat OpenShift Dedicated, un entorno de cloud pública de Amazon Web Services (AWS) que Red Hat proporciona como un servicio gestionado. Además, se implementó OpenShift Container Platform en paralelo, en la cloud Azure. El proyecto contempla que el clúster OpenShift Dedicated se sustituya por OpenShift Container Platform para dar soporte a la estrategia multicloud del aeropuerto.

Durante la implementación, el equipo de Schiphol ha colaborado con los servicios de consultoría de Red Hat para el desarrollo e implementación del entorno OpenShift, en especial OpenShift Dedicated. El aeropuerto ya ha puesto en producción OpenShift Dedicated, y está finalizando la implementación de OpenShift Container Platform.

“Red Hat OpenShift Dedicated ha hecho posible que aceleráramos el proyecto. Estaba configurado y listo para usar en tan solo 10 días”, explica Aalbers. “Red Hat nos ha ayudado a migrar los servicios a OpenShift Dedicated y mantiene las operaciones diarias de OpenShift Container Platform. Estoy muy satisfecho con el consultor asignado al proyecto, ya que su participación ha sido clave”.

ACELERACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE SERVICIOS INNOVADORES IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO RÁPIDOS

Gracias a la nueva plataforma, Schiphol puede añadir servicios más rápidamente. La conexión del entorno local con OpenShift Container Platform mediante JBoss Fuse permite al aeropuerto intercambiar datos de manera sencilla entre los sistemas principales y las APIs de cloud, como la API de vuelos. Además, al usar la plataforma del servicio de autobuses del aeropuerto para alimentar datos a los servicios de API basados en JBoss Fuse en OpenShift Container Platform, los equipos de TI del aeropuerto pueden desarrollar nuevas APIs un 50% más rápido.

“Solo se han necesitado dos semanas y tres desarrolladores para crear la API de vuelos operativa”, señala Aalbers. “Sin la combinación de JBoss Fuse y OpenShift Container Platform, se hubiera necesitado el doble de tiempo. Queremos desarrollar soluciones estables y sostenibles, pero la celeridad también es importante. Ahora, nuestros desarrolladores no tienen que esperar a los entornos de prueba o desarrollo, por lo que es posible añadir más rápidamente valor empresarial”.

Además, Red Hat 3scale API Management Platform simplifica y optimiza la gestión de API para brindar implementaciones más veloces. “Con 3scale API Management Platform, la curva de aprendizaje es pequeña, y se pueden implementar APIs en poco tiempo”, indica Aalbers.

COMPATIBILIDAD CON EL CAMBIO CULTURAL

Con el nuevo entorno OpenShift, el equipo de TI del aeropuerto está observando un cambio en procesos y enfoques que lleva a una mayor agilidad, al mismo tiempo que proporciona una infraestructura estable. Las capacidades de autoservicio ayudan a los equipos de Schiphol a trabajar de manera más eficiente.

“La plataforma de API y OpenShift Container Platform son ejemplos perfectos de herramientas que ayudan a los equipos de TI a brindar valor empresarial”, afirma Aalbers. “Nos dan la oportunidad de crear una plataforma de autoservicio para que nuestros propios compañeros y otros partners de negocios puedan implementar sus propias APIs, aprovisionar documentación funcional e iniciar sus propios desarrollos en OpenShift”.

El resultado es que en Schiphol ahora se trabaja de forma conjunta con más rapidez para desarrollar e implementar soluciones que mejoran la experiencia de sus pasajeros.

“No se trata solo de tecnología. Para alcanzar las metas marcadas, también es necesario cambiar la manera en la que los equipos están trabajando”, explica Garbis van Okburcht, gerente de TI de los servicios de operaciones del aeropuerto en Schiphol. “Queremos trabajar con equipos ágiles y dedicados que tengan mucha autonomía. Desde el punto de vista de la infraestructura, nos gustaría seguir teniendo el control, pero nuestro objetivo es dar libertad a otros equipos para que puedan tomar decisiones dentro de ese entorno. Red Hat OpenShift nos ayuda a lograrlo”.

FLEXIBILIDAD DEL PROVEEDOR

Red Hat OpenShift Container Platform es una oferta de cloud independiente de proveedores. En consecuencia, en Schiphol se pueden implementar soluciones de otros proveedores en el entorno de cloud cuando sea necesario.

“Red Hat OpenShift Container Platform es compatible con la visión de nuestros arquitectos de una cloud híbrida que no dependa de ningún proveedor”, detalla Aalbers.

CÓMO RESPALDAR EL VIAJE PARA CONVERTIRSE EN EL AEROPUERTO INTELIGENTE LÍDER

Basándose en su satisfacción con las soluciones de Red Hat, en Schiphol tienen previsto incorporar Red Hat CloudForms para dar soporte a su modelo de autoservicio mediante visibilidad y control unificados de las infraestructuras virtuales por medio de una sola interfaz de gestión. Además, el aeropuerto planea migrar su web pública a OpenShift Container Platform.

“Estamos seguros de que podemos ejecutar los sistemas críticos en OpenShift Container Platform”, indica Aalbers. “Después de finalizar el traslado a OpenShift Container Platform en la infraestructura local, analizaremos mover más componentes e interfaces a ese entorno”.

Mediante OpenShift Container Platform, Schiphol puede crear una plataforma multicloud híbrida que incluya los entornos locales de VMware, Microsoft Azure y Amazon Elastic Compute Cloud (EC2), y que pueda escalar más allá del entorno local para aprovechar los recursos de cloud cuando se necesite capacidad adicional.

Con esta innovadora base tecnológica, Schiphol cuenta con un sólido respaldo para alcanzar su objetivo de convertirse en el principal aeropuerto inteligente.

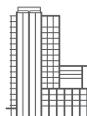
“Red Hat OpenShift Container Platform me conquistó por completo. Es innovadora y nos permite realizar implementaciones rápidas y controlar fácilmente nuestros contenedores”, añade Aalbers. “Estamos realmente satisfechos con OpenShift Container Platform”.



CASO DE ÉXITO El aeropuerto Schiphol de Ámsterdam desarrolla una cloud ágil con Red Hat

ACERCA DEL AEROPUERTO SCHIPHOL DE ÁMSTERDAM

Bajo propiedad y gestión de Schiphol Group, el aeropuerto Schiphol de Ámsterdam es el cuarto aeropuerto más importante de Europa en cuanto a número de pasajeros, ocupa el cuarto puesto en movimiento de transporte aéreo y el tercero en lo que se refiere a volúmenes de carga. Schiphol es el aeropuerto internacional más antiguo del mundo que todavía está ubicado en el mismo lugar donde aterrizó su primer avión.



ACERCA DE RED HAT, INC.

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones open source empresarial, con un enfoque impulsado por la comunidad para la obtención de tecnologías cloud, Linux, middleware, almacenamiento y virtualización de alta fiabilidad y rendimiento. Red Hat también ofrece servicios de soporte, formación y consultoría. Como eje central de una red global de empresas, partners y comunidades open source, Red Hat ayuda a crear tecnologías competentes e innovadoras que liberan recursos para el crecimiento y preparación de los consumidores para el futuro de las TI. Conozca más en <http://es.redhat.com>.

ARGENTINA

Ingeniero Butty 240, 14º piso
Ciudad de Buenos Aires
Argentina
+54 11 4329 7300

CHILE

Avda. Apoquindo N° 2827
oficina 701, Piso 7
Los Condes, Santiago, Chile
+562 2597 7000

COLOMBIA

Red Hat Colombia S.A.S
Cra 9 No. 115-06 Piso 19 Of 1906
Edificio Tierra Firme Bogota, Colombia
+571 5088631
+52 55 8851 6400



facebook.com/redhatinc
[@RedHatIberia](https://twitter.com/RedHatIberia)
Red Hat EMEA

MÉXICO

Calle Río Lerma 232
Cauhtémoc
06500 Ciudad de México
Mexico
+52 55 8851 6400

ESPAÑA

Torre de Cristal
Paseo de la Castellana 259C
Piso 17 Norte
28046 Madrid
+34 914148800

es.redhat.com
#f7044_0717

Copyright © 2017 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, el logotipo de Shadowman y JBoss son marcas comerciales de Red Hat, Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países.