

# AUTOMAT- ION



**Guía sobre la automatización para  
los ejecutivos de TI**

La necesidad de la automatización transformadora

# ÍNDICE



3

## Introducción

Motivos para considerar la automatización transformadora

6

## Capítulo 1

La automatización como estrategia a largo plazo, no solo como herramienta

12

## Capítulo 2

La función del ejecutivo de TI en la detección y la adopción de una solución de automatización que permita alcanzar el éxito

16

## Capítulo 3

Formas de elegir una solución de automatización de la TI

19

## Capítulo 4

La función de Red Hat en la aplicación de una automatización transformadora de la TI

23

## Anexos

La mirada del ejecutivo de TI sobre la importancia de la automatización

24

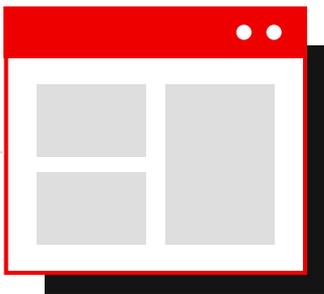
## Anexos

¿Todo listo para comenzar con la automatización?

# Motivos para considerar la automatización transformadora

Las empresas de todos los sectores se enfrentan a un desafío sin precedentes: tienen que prestar servicios con más rapidez y con prácticas de seguridad reforzadas.

Los equipos de TI desempeñan una función primordial a la hora de cumplir esta demanda, pero deben ser eficientes y estar dispuestos a ajustar su trabajo para mantenerse al día con el aumento de las exigencias.



Normalmente, la solución se encuentra en uno de dos caminos:

**contratar más personal o automatizar los procesos.**

Hay muchas empresas que no tienen la posibilidad de aumentar el tamaño de sus equipos debido a que no cuentan con personal especializado o a que tienen restricciones presupuestarias. La automatización de la TI puede ayudar a su personal actual a lograr mejores resultados y, así, colaborar con las necesidades de la empresa.

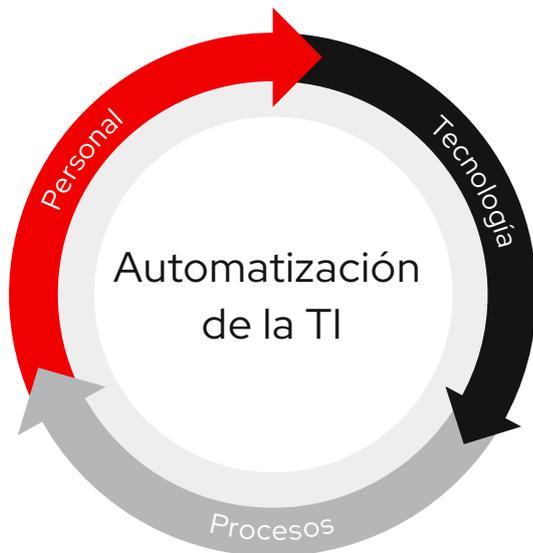
## La automatización puede ayudar a que las empresas tengan éxito.

Les aporta estas facultades para que puedan aprovechar las nuevas oportunidades:

- ▶ Actuar con mayor rapidez y resistencia
- ▶ Operar con más previsibilidad y eficiencia
- ▶ Incentivar nuevas formas de trabajo
- ▶ Responder de inmediato a las condiciones cambiantes sin que tenga que intervenir el personal

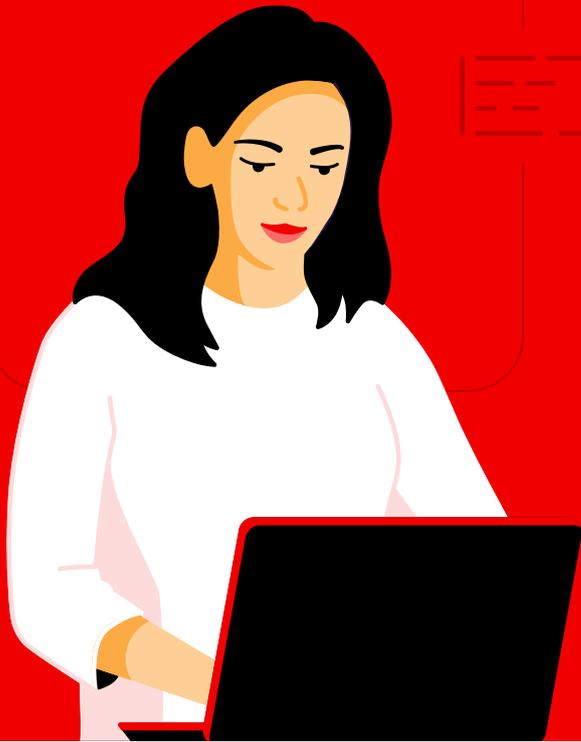


La automatización es fundamental para respaldar tanto la modernización como la transformación digital.



Como las iniciativas de transformación digital comprenden al **personal**, los **procesos** y la **tecnología**, es importante entender el efecto de la automatización en cada uno de estos elementos.

- ▶ **Personal:** mejora el ánimo del personal al automatizar las tareas rutinarias de gran volumen y destinar el tiempo que se emplea en ellas a proyectos que sean más interesantes y de alta prioridad.
- ▶ **Tecnología:** configura, gestiona y opera los elementos a través de la automatización.
- ▶ **Procesos:** optimiza los procesos complejos y desarrolla flujos de trabajo completamente automatizados.



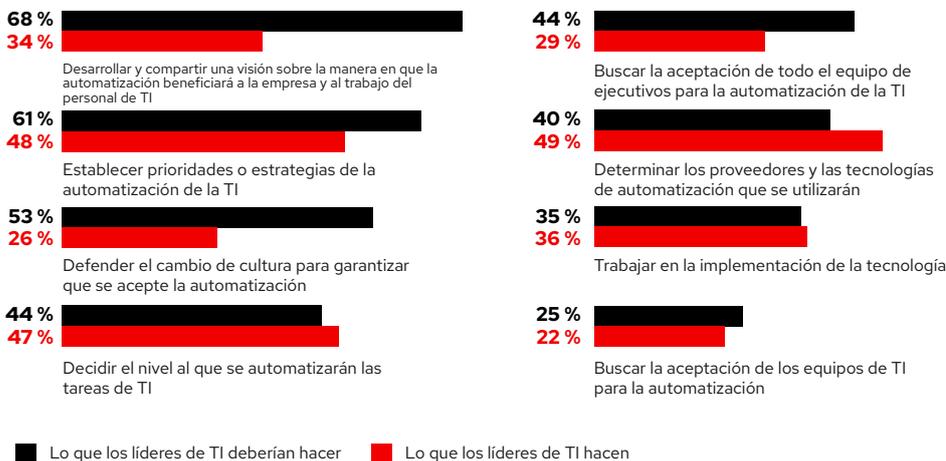
## Entonces, ¿qué impide que las empresas aprovechen las ventajas de aplicar una automatización transformadora?

Según una encuesta sobre percepciones y preferencias llevada a cabo recientemente por la revista Harvard Business Review, las empresas esperan que los líderes de TI establezcan las prioridades de automatización y promuevan el cambio cultural de la empresa<sup>1</sup>. Sin embargo, los líderes de TI tienden a enfocarse en los problemas técnicos en lugar de abordar los estratégicos.

 Si pensamos en los grandes beneficios que la automatización ofrece a las empresas, nos daremos cuenta de que es urgente cerrar la brecha entre las expectativas de los directores y las prácticas reales.

**68%**

de los encuestados opina que los líderes de TI deberían desarrollar y compartir una visión sobre la forma en que la automatización de la TI beneficiaría a la empresa y al trabajo del personal de TI, pero solo el 34 % de ellos opina que los líderes de TI ya lo hacen<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Encuesta de Harvard Business Review sobre percepciones y preferencias patrocinada por Red Hat, "Asumir el liderazgo en la automatización de la TI: líderes de TI como gurúes de sus estrategias de automatización", enero de 2022.

# Adopte la automatización transformadora como una estrategia a largo plazo, no solo como una herramienta

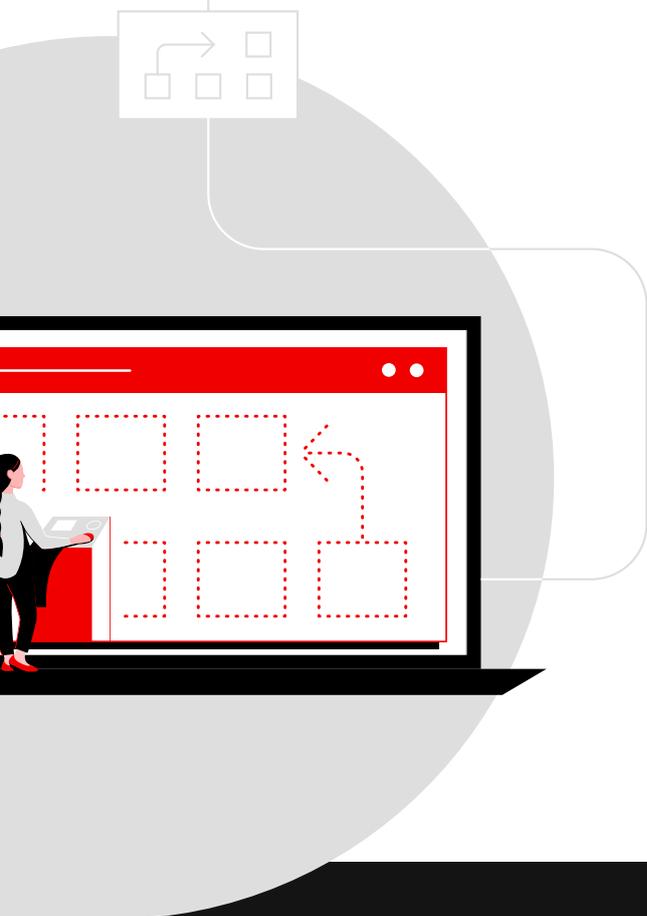
Por lo general, los ejecutivos de TI necesitan que suceda algo para decidirse por un cambio.

A veces los motiva un requisito específico del sector o el aumento en el uso de varios servicios de nube dentro de la empresa, mientras que otras veces, el impulso viene de alguna falla devastadora que provoca pérdidas en los ingresos. En ocasiones, es debido a un cambio global en la manera en que las empresas gestionan sus negocios, incluidos los cambios rápidos en el mercado o en las condiciones de trabajo o, incluso, los cambios en las prioridades internas.

El aumento en la competencia y los cambios exponen los problemas y las brechas que existen en las empresas y que tal vez no eran evidentes anteriormente.

Como resultado, los líderes empresariales están ansiosos por encontrar nuevas maneras de:

- ▶ Obtener ventajas competitivas
- ▶ Garantizar la resistencia y la uniformidad
- ▶ Impulsar la productividad y la eficiencia
- ▶ Enfocarse en la innovación y llegar al mercado con más rapidez
- ▶ Mejorar las experiencias de los clientes
- ▶ Reaccionar rápidamente ante los nuevos desafíos



Los ejecutivos de TI necesitan más que una herramienta para llevar a la empresa hacia donde necesita estar.

Necesitan una estrategia a largo plazo, un partner con experiencia y una plataforma de automatización verdadera que respalden la transformación digital completa de la empresa.

La automatización de la TI puede brindar a las empresas la habilidad de obtener mayores beneficios con el personal actual y, al mismo tiempo, ampliar su infraestructura. Los ejecutivos pueden reducir la complejidad y unificar los equipos y los procesos aislados usando una única plataforma de automatización en toda su empresa de TI.

// El 80 % de los ejecutivos encuestados afirma que la automatización de la TI es "extremadamente importante" para que su empresa logre tener éxito en el futuro<sup>2</sup>.

## Cinco beneficios de una plataforma de automatización de TI

### 1. Mejora la eficiencia, reduce los costos y agiliza la comercialización

Dentro de una empresa, puede resultar difícil gestionar la TI según sea necesario cuando los equipos tienen que lidiar con la deuda técnica, los flujos de trabajo manuales, la falta de personal capacitado, la escasez de especialistas y el aumento de la complejidad.

Con la automatización, los procesos se definen bien y se pueden repetir. Además, el uso de las funciones de la automatización basada en eventos permite que los flujos de trabajo completos, desde los simples hasta los complejos, según el nivel de comodidad de su empresa, se puedan iniciar sin que el personal tenga que participar. Esto mejora la eficiencia, la uniformidad y la resistencia, lo cual da como resultado un mayor valor empresarial.

<sup>2</sup> Harvard Business Review Analytic Services con patrocinio de Red Hat, "Asumir el liderazgo en la automatización de la TI: líderes de TI como gurús de sus estrategias de automatización", enero de 2022.

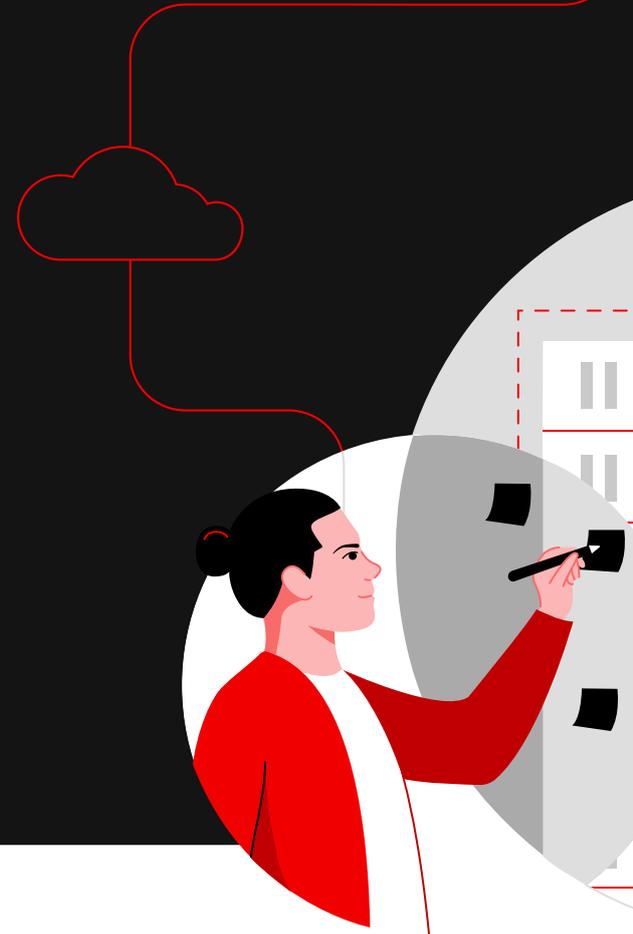
Un whitepaper de IDC patrocinado por Red Hat descubrió que las empresas que utilizan Red Hat® Ansible® Automation Platform para estandarizar y automatizar las operaciones de TI y las tareas de configuración en sus entornos reconocieron

## un retorno sobre la inversión (ROI) del 667 % en cinco años con una amortización de diez meses<sup>3</sup>.

En el informe, también se demostró que los usuarios experimentaron<sup>3</sup>:

- ▶ 76 % menos de tiempo de inactividad imprevisto
- ▶ 75 % más de velocidad en la implementación de los recursos nuevos

Además, la automatización permite que los equipos de TI se vuelvan a enfocar en los proyectos que brindan un mayor valor a la empresa.



Orange Sonatel, el principal proveedor de telecomunicaciones en Senegal, redujo el tiempo de implementación de las aplicaciones de varias semanas a unos cuantos minutos, gracias a que utilizó Red Hat OpenShift® y Red Hat Ansible Automation Platform para automatizar los procesos manuales de implementación que llevaban mucho tiempo.

Ahora los equipos de dicha empresa pueden ofrecer nuevos servicios y funciones a los clientes **con mayor rapidez y un 66 % menos de personal**<sup>4</sup>.

<sup>3</sup> Whitepaper de IDC patrocinado por Red Hat, "El valor empresarial de Red Hat Ansible Automation Platform", marzo de 2022. Documento n.º US48678022.

<sup>4</sup> Estudio de caso de Red Hat, "El principal proveedor de telecomunicaciones de Senegal utiliza la nube para incorporar servicios rápidamente", septiembre de 2020.

## 2. Conecta las áreas de automatización aisladas

Cuando se automatizan las tareas individuales de forma aislada, se crean áreas de automatización desconectadas. En este contexto, cada equipo automatiza diferentes tareas utilizando herramientas distintas. La automatización es más eficaz cuando se aplica una única solución en todos los

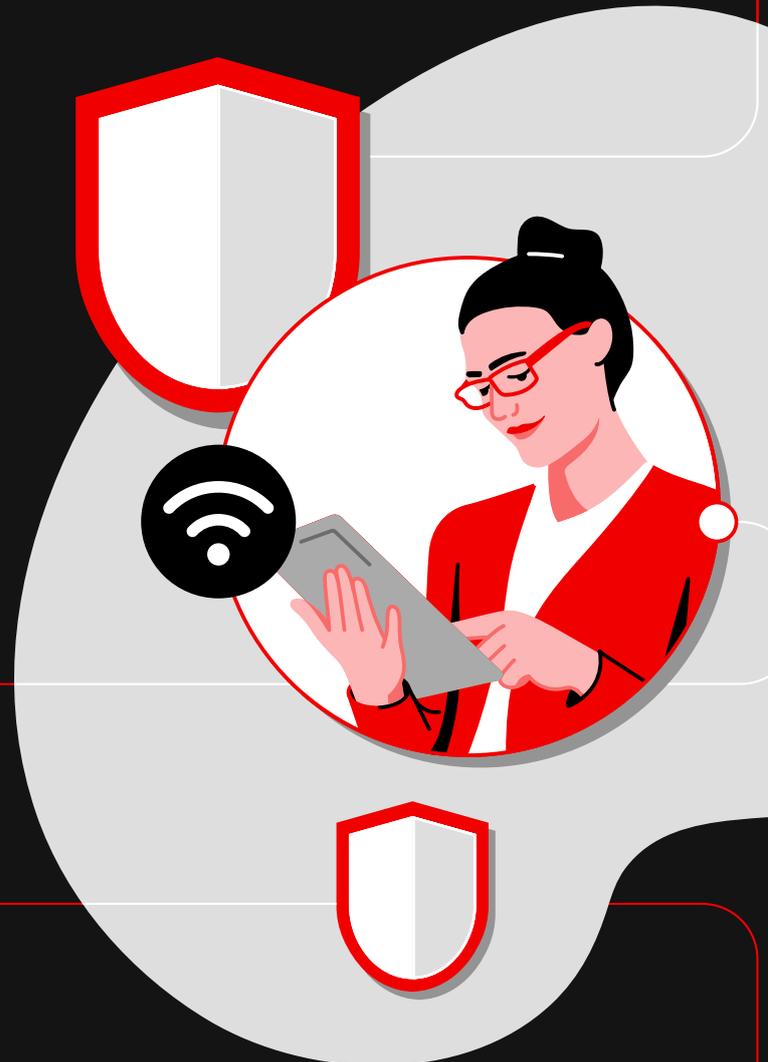
equipos y los departamentos. Una plataforma común de automatización proporciona control y visibilidad sobre los esfuerzos de su empresa. **La automatización integral le permite conectar procesos diferentes y ofrecer más beneficios.**

## 3. Respalda la seguridad

El costo promedio de una filtración de datos en 2022 era de USD 4,35 millones<sup>5</sup>, por lo que la seguridad sigue siendo una prioridad para las empresas. La automatización ayuda a evitar posibles puntos vulnerables eliminando el riesgo de que se cometan errores humanos y repitiendo las acciones necesarias de manera uniforme. Si llegara a producirse un incidente de seguridad, la automatización basada en eventos podrá iniciar los procesos de aislamiento y corrección de errores de inmediato.

Estos esfuerzos pueden incluir:

- ▶ La automatización de las actualizaciones del sistema y la seguridad.
- ▶ La coordinación de los sistemas de seguridad empresarial.
- ▶ El abordaje de los problemas de seguridad
- ▶ La respuesta a las amenazas y los puntos vulnerables
- ▶ El cumplimiento de las políticas



<sup>5</sup> IBM Security. "Cost of a Data Breach Report 2022", 2022.



## 4. Minimiza el uso de herramientas personalizadas

La solución de automatización correcta debería funcionar como una base unificada, lo que le permitiría automatizar y organizar todo su ecosistema de TI e integrarlo a las herramientas actuales.

Con una plataforma unificada, puede definir las estrategias de automatización y el control que cumplan los requisitos para lograr:

- ▶ Confiabilidad
- ▶ Continuidad empresarial
- ▶ Notificaciones



## 5. Atrae y conserva al personal especializado

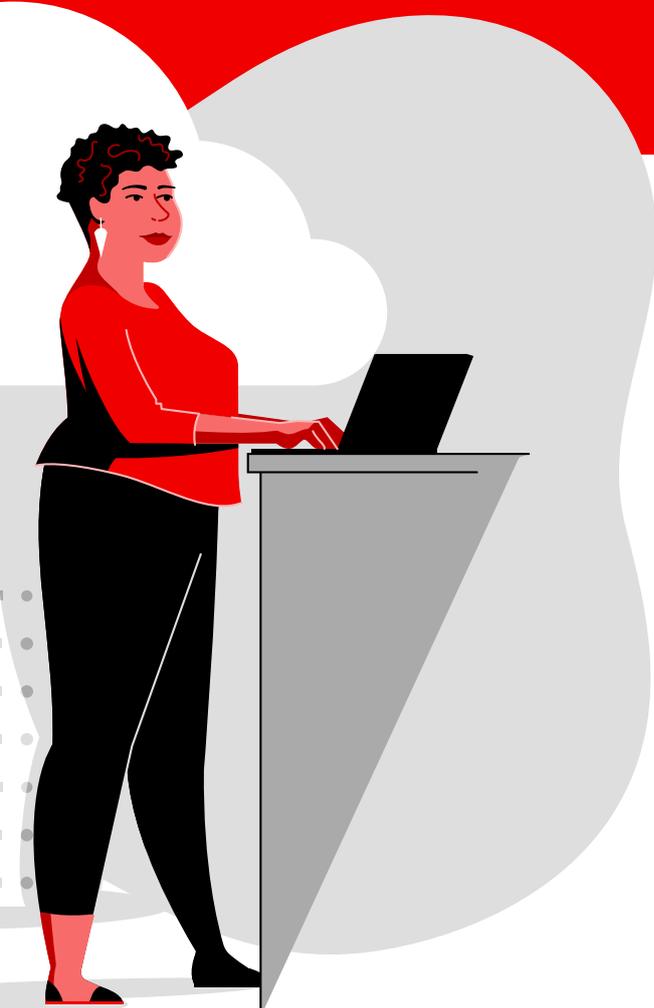
La automatización puede ayudarlo a evitar el desgaste profesional de los empleados. En la mayoría de los casos, las tareas que se automatizan son aquellas que el personal no desea realizar o para las cuales no tiene tiempo.

Pero esto no implica dejar a los especialistas sin trabajo, sino permitir que se concentren en las tareas más importantes y en el trabajo innovador de la TI. Es como incorporar más personal a su equipo para que se encargue de las tareas tediosas.

- ▶ Si libera a su personal de las tareas tediosas y poco productivas, este se podrá enfocar en proyectos más interesantes que tengan un efecto positivo en los clientes y la empresa.
- ▶ Por lo general, el personal especializado no tiene interés en llevar a cabo las tareas repetitivas y aburridas.
- ▶ Las funciones de la automatización basada en eventos pueden evitar muchos incidentes de TI e interrupciones que, de otra manera, podrían requerir horas extra o trabajo durante el fin de semana.
- ▶ El conocimiento documentado y compartido en un formato común que todos pueden entender y aplicar es de gran ayuda para reducir la falta de personal capacitado y gestionar los cambios en el personal.



La automatización puede atraer a la clase de empleados que usted busca y que forma parte de un conjunto de especialistas muy solicitados.



# La función del ejecutivo de TI en la detección y la adopción de una solución de automatización que permita alcanzar el éxito

A medida que las empresas exploran los ecosistemas empresariales en constante cambio, **la automatización de la TI se ha convertido en un tema de conversación obligatorio en las reuniones de los directores.**

Una vez que se evalúan los beneficios y se toma la decisión de avanzar hacia una solución de automatización de la TI, los ejecutivos deben tener en cuenta su función para garantizar que ella se implemente y se adopte con éxito en toda la empresa.

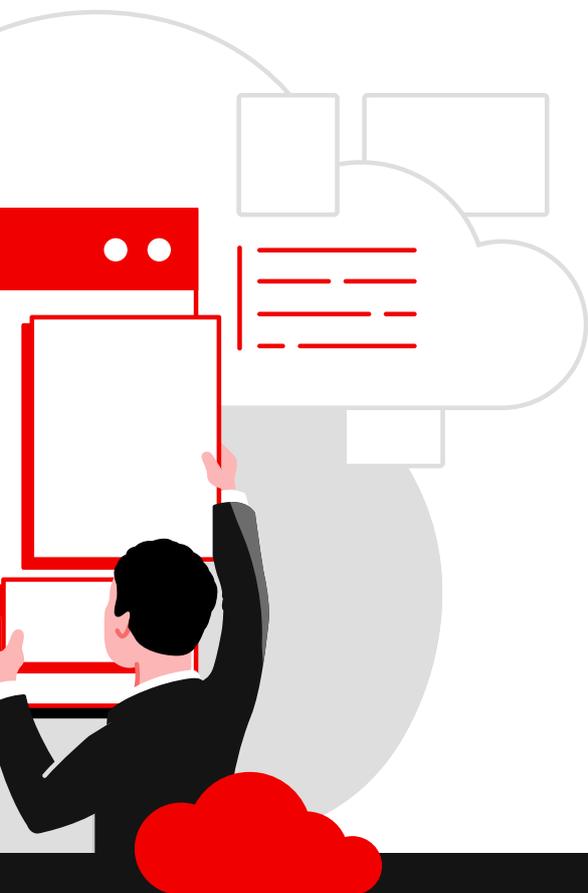
# Prácticas recomendadas para implementar la automatización con éxito

No se conforme con patrocinar el cambio: impúselo

Para que la automatización se aplique con éxito en toda la empresa, debe contar con el respaldo activo de los directores.

- ▶ La función del ejecutivo de TI tiene que ir más allá de simplemente aprobar la solución: debe impulsar y promover el cambio.
- ▶ Como ejecutivo de TI, debe impulsar la tecnología y compartir su visión sobre los beneficios de la automatización para la empresa y para el trabajo del personal de forma individual.
- ▶ Promueva la automatización como una estrategia que se aplicará en toda la empresa para lograr el éxito y muestre su confianza en esta estrategia en todos los niveles de forma permanente.
- ▶ Involúcrese en la etapa inicial del proceso para ayudar a los equipos a empezar de a poco, demostrar la importancia de la automatización, expandirla a otras áreas con cautela y repetir las tareas. Con el transcurso del tiempo, sentará las bases para que otros tomen su experiencia y ofrezcan aún más valor a partir de ella.

Para obtener más información sobre el desarrollo de una estrategia de automatización para toda la empresa, lea el [ebook La empresa automatizada](#).



## Respalde el cambio y la colaboración

Una de las inquietudes más comunes de los ejecutivos sobre la automatización de la empresa es enfrentarse al miedo que tienen los empleados de quedarse sin salario.

- ▶ **Lo cierto es que la automatización no reemplaza a los especialistas de la TI, sino que les evita el trabajo tedioso y repetitivo, y devuelve el orden a los sistemas caóticos.**
- ▶ Reconozca las preocupaciones y la ansiedad de los empleados y ocúpese de ellas. Resalte los beneficios que obtendrán, como el enfoque en un trabajo más gratificante y la colaboración mejorada en toda la empresa que permita que los proyectos avancen con mayor rapidez.
- ▶ Si no comunica los efectos de la automatización en el trabajo de los empleados, seguramente tendrá dificultades para adoptarla.

## Adáptese a un objetivo empresarial

Para que la automatización sea exitosa en su empresa, debe tener en cuenta estas recomendaciones:

1. Utilícela para lograr un objetivo empresarial. Sin importar cuál sea el desafío empresarial clave, identifique las formas en que la automatización puede ayudar a sus equipos a avanzar y **determine qué significa el éxito para usted.**
2. **Concéntrese en los resultados empresariales, no en la producción,** y luego anuncie y defienda los resultados.
3. Agregue indicadores clave de rendimiento (KPI) al proyecto de automatización para demostrar que **no solo se trata de una tecnología nueva, sino que tiene prioridad.** Además, si define indicadores realistas y pertinentes, este ejercicio le permitirá probar el éxito de su proyecto después de la implementación.

// Vodafone Idea automatizó las operaciones y la infraestructura de TI de manera integral gracias a la adopción de Red Hat Ansible Automation Platform. Esta plataforma nos permite reducir los costos y mejorar la eficiencia operativa, ya que aumenta la productividad de los usuarios y agiliza la comercialización<sup>6</sup>.

### Jagbir Singh

Director de tecnología,  
Vodafone Idea Limited

<sup>6</sup> Estudio de caso de Red Hat, "Vodafone Idea Limited automatiza los sistemas para mejorar su infraestructura de TI", abril de 2021.

## Invierta en el personal para fomentar la adopción

Al igual que con la implementación de cualquier tecnología, **la automatización no funcionará si el personal no sabe cómo utilizarla**. Y si los empleados no adoptan las herramientas, la inversión habrá sido en vano. Es fundamental capacitar al personal sobre la forma correcta de usar la tecnología para que la adopción tenga éxito.

Al ofrecer oportunidades a los equipos para que desarrollen sus habilidades con las herramientas de automatización, no solo promoverá la adopción de esta tecnología, sino que también sacará más provecho de la inversión. Colabore con un proveedor que le brinde soluciones de consultoría y capacitación para formar al personal sobre el uso de la plataforma de automatización de forma efectiva.



**“ Los especialistas de Red Hat explicaron el proceso de desarrollo de los servicios y las aplicaciones en sus tecnologías desde el diseño hasta la implementación en la producción. Con la información que transmitieron, ahora podemos desarrollar, ejecutar e implementar todo nosotros mismos, para así sacar provecho de la automatización<sup>7</sup>.**

**Sefa Can Acar**

Administrador de Linux®,  
Bilyoner Interactive Services

**“ El 68 % de los ejecutivos opina que los líderes de TI deberían desarrollar y compartir una visión sobre la forma en que la automatización de la TI beneficiaría a la empresa y al trabajo del personal de TI, pero solo el 34 % de ellos opina que los líderes de TI ya lo hacen<sup>8</sup>.**

## Busque los intereses en común

El equipo directivo y los encargados de la implementación tienen que estar de acuerdo para que se noten los beneficios reales de la automatización en la empresa.

Tal vez varios niveles jerárquicos estén de acuerdo con la importancia de la automatización, pero es posible que no concuerden en las prioridades para aplicarla.

Si elige una plataforma de automatización en vez de una herramienta, puede automatizar los sistemas en todos los niveles de la infraestructura de TI y demostrar el valor de la automatización para los especialistas. Puede promover las iniciativas de transformación digital y cumplir los objetivos más importantes de los directores si conecta los dominios en toda la empresa.

<sup>7</sup> Estudio de caso de Red Hat, "Turkish betting platform runs on Red Hat OpenShift and Ansible", mayo de 2020.

<sup>8</sup> Harvard Business Review Analytic Services con patrocinio de Red Hat, "Asumir el liderazgo en la automatización de la TI: líderes de TI como gurús de sus estrategias de automatización", enero de 2022.

# Formas de elegir una solución de automatización de la TI

## Elija una plataforma de automatización, no una herramienta

La automatización forma parte de los esfuerzos de transformación digital de su empresa, por lo que debería considerarla de manera integral. Si usa tanto la automatización de inicio manual como la basada en eventos en todas las cargas de trabajo y las tareas, podrá transformar los flujos de trabajo completos y replantear el trabajo diario de la TI.



Una vez que comprenda los motivos por los que desea aplicar la automatización y cómo incorporarla a su empresa de manera exitosa, debe elegir una solución de automatización de la TI.

## Encuentre una plataforma de automatización que admita la portabilidad de las cargas de trabajo

La flexibilidad y la agilidad son esenciales para la automatización. Su empresa seguramente tiene miles de contenedores, por lo que la solución de automatización debe poder organizar y automatizar la implementación, las redes, la capacidad de adaptación y la disponibilidad de los contenedores.

## Elija una plataforma que se pueda adoptar con facilidad

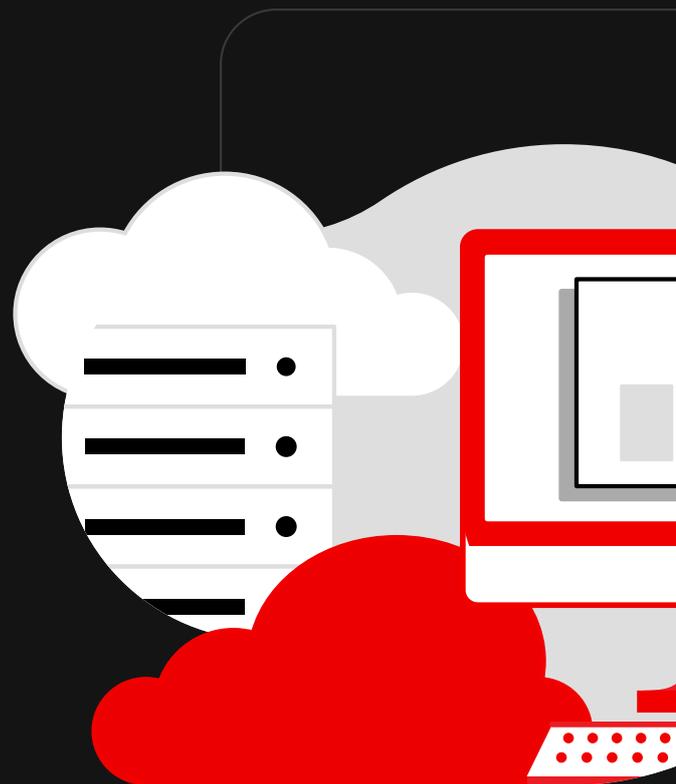
Mientras más sencilla sea la adopción de la plataforma, mayores serán las probabilidades de que la incorporen en toda la empresa. Busque una tecnología que cuente con un lenguaje de programación fácil de aprender y con contenido certificado que se pueda compartir y que ayude a los equipos a comenzar a aplicarla con rapidez.

## Incorpore una solución de automatización que le brinde independencia

Cuando elige una plataforma de automatización creada con tecnología de open source, obtiene la libertad de interoperabilidad y no depende de ningún proveedor.

## Asegúrese de que la plataforma de automatización incluya herramientas de gestión

Encuentre una plataforma que incluya el análisis, el control de acceso basado en funciones (RBAC), la firma de contenidos y el contenido de automatización de confianza, además de la posibilidad de compartir su propio contenido con facilidad.



## Opte por un proveedor que le brinde soluciones de consultoría y capacitación

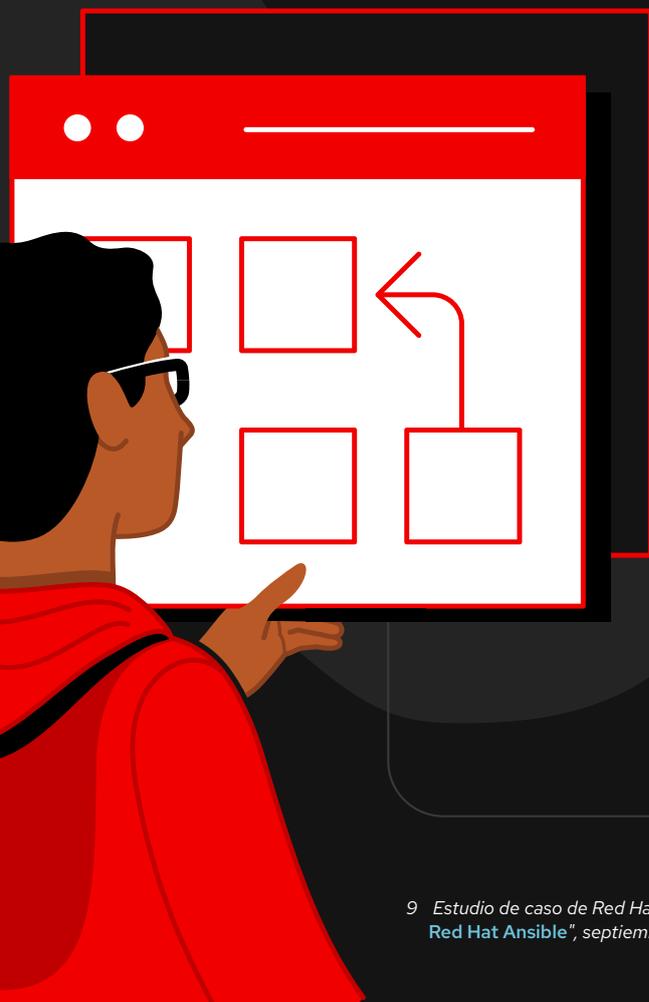
Su empresa no necesita gestionar la implementación y la capacitación. Encuentre un proveedor que lo ayude a desarrollar su plataforma de automatización y que capacite al personal sobre cómo utilizarla de manera efectiva.



**//** Los talleres presenciales [con Red Hat Consulting] fueron fundamentales para nuestros técnicos, que adquirieron un gran conocimiento de Ansible para hacer implementaciones con mayor calidad y velocidad<sup>9</sup>.

**Rufus Buschart**

Director de Infraestructura de Clave Pública, Siemens



<sup>9</sup> Estudio de caso de Red Hat, "Siemens automates communication security with Red Hat Ansible", septiembre de 2019.

# La función de Red Hat en la aplicación de una automatización transformadora de la TI

Su empresa depende de las aplicaciones y de la infraestructura de TI.

Aplice la automatización de la TI con funciones basadas en eventos para:

- ▶ Ahorrar tiempo
- ▶ Garantizar la resistencia y la disponibilidad de las aplicaciones
- ▶ Mejorar la satisfacción de los empleados
- ▶ Reducir los costos.
- ▶ Conectar la tecnología, los procesos y los equipos.
- ▶ Generar más valor empresarial
- ▶ Obtener ventajas competitivas
- ▶ Responder más rápido a las solicitudes de los usuarios y a los problemas del sistema



“ Red Hat es una opción excelente para las empresas que buscan una automatización consolidada a través de muchas tecnologías y proveedores de infraestructura<sup>10</sup>.

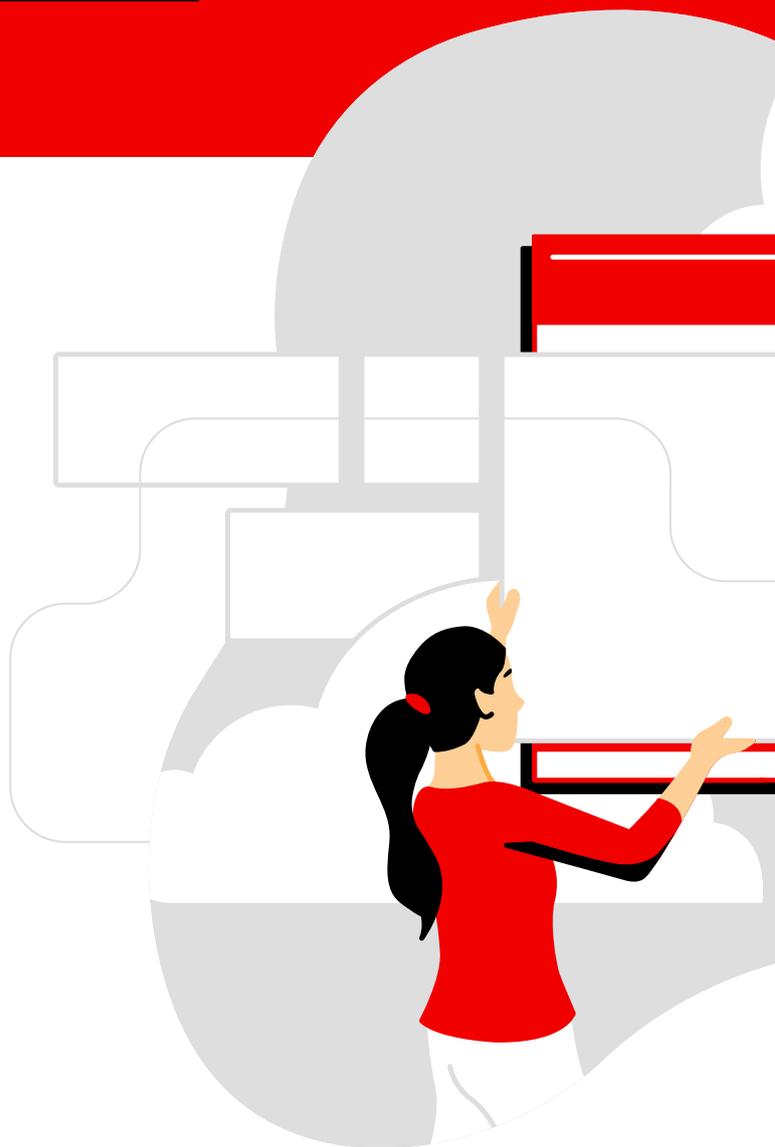
Automatice su infraestructura con

# Red Hat Ansible Automation Platform

Red Hat Ansible Automation Platform es la base de la empresa automatizada.

Como cuenta con todas las herramientas y las funciones que se necesitan para implementar la automatización en toda la empresa, Ansible Automation Platform cubre una gran cantidad de casos prácticos:

- ▶ **Conexión de los entornos de nube híbrida.** Consulte el [ebook Conexión del entorno de nube híbrida automatizando la TI](#).
- ▶ **Redes.** Consulte el [ebook Automatización de red para todos](#).
- ▶ **Automatización de la seguridad y cumplimiento de las configuraciones.** Consulte el [ebook Simplifique su centro de operaciones de seguridad](#).
- ▶ **Desarrollo e implementación de aplicaciones.** Consulte el [whitepaper Optimice los canales de CI/CD con Red Hat Ansible Automation Platform](#).
- ▶ **Posibilidad de autoservicio.** Obtenga más información sobre [Red Hat Ansible Automation Platform](#).
- ▶ **Organización entre funciones.** Lea el [caso práctico para la organización](#).
- ▶ **Automatización basada en eventos.** Consulte la [lista de verificación sobre las cinco razones para incluir la automatización basada en eventos en su estrategia de TI](#).



## Equilibre la simplicidad y la potencia.

Red Hat Ansible Automation Platform se puede usar en todos los departamentos de TI de manera uniforme.

### Utilice Red Hat Ansible Automation Platform y obtenga:

#### Respaldo completo

Garantice la disponibilidad y la confiabilidad de la TI con una plataforma que ofrezca soporte de nivel empresarial, pruebas de calidad y seguridad, integración y planes claros.

#### Interoperabilidad de los proveedores

Utilice y automatice sus tecnologías de infraestructura preferidas a través de interfaces estándar y abiertas que permitan a los proveedores crear módulos y plugins para la plataforma de automatización.

#### Adopción sencilla

El personal de toda la empresa puede diseñar e implementar la automatización con herramientas de automatización intuitivas y sencillas con un formato comprensible para las personas de forma rápida y eficaz.

#### Gran capacidad de ajuste

Implemente la automatización en toda la empresa de TI de manera uniforme, con una plataforma que se ajuste a la infraestructura, los sistemas operativos, las herramientas de gestión y las funciones de los usuarios.



## Automatización basada en eventos

Cree casos avanzados de automatización integral que respondan de la forma predeterminada que establezca el usuario a los eventos observados en el entorno de TI sin intervención manual.

## Implementación sin agentes

Conecte y automatice los elementos de la infraestructura de forma rápida y segura, sin tener que instalar ni mantener ningún agente en los dispositivos.

## Contenido respaldado por los partners

Ansible Automation Hub es un recurso en constante crecimiento para el contenido respaldado por partners que le ofrece formas de usar la automatización y manuales de instrucciones para implementarla en la infraestructura.

**//** Antes usábamos un proceso absurdo y engorroso para elaborar los informes de los clientes. Al incorporar las solicitudes de seguimiento de incidentes, pudimos automatizar la generación de informes y ponerlos a disposición en un panel accesible fácilmente.

Hoy en día, los mismos clientes pueden implementar varios casos de uso personalizados, como la incorporación de nuevos usuarios, gracias a que utilizamos la API del controlador de automatización de Ansible para integrar los procesos y los flujos de trabajo<sup>11</sup>.

**Talor Hollaway**

Director de tecnología, Advent One

<sup>11</sup> Estudio de caso de Red Hat, "Advent One improves capabilities with Ansible Automation Platform", noviembre de 2020.

# La mirada del ejecutivo de TI sobre la importancia de la automatización

## Ferrocarriles Federales Suizos

se ubica entre las mejores empresas ferroviarias del mundo<sup>12</sup>

- ▶ Redujo los tiempos de configuración de los dispositivos en más de un 90 % (de cinco días a tres horas).
- ▶ Mejoró la seguridad de la infraestructura de transporte esencial nacional con el control de acceso basado en funciones (RBAC).
- ▶ Estableció el acceso completo de los dispositivos para facilitar las actualizaciones del servicio y la generación de innovaciones.

## Vodafone, el principal proveedor de telecomunicaciones de India<sup>14</sup>

- ▶ Redujo los costos en un 30 % de un año al otro.
- ▶ Agilizó la preparación automatizada de la infraestructura como servicio (IaaS) y la plataforma como servicio (PaaS) en un 99 %.
- ▶ Ahorró más de 1000 horas de trabajo.

## Schwarz Group, la cuarta empresa minorista más grande del mundo<sup>13</sup>

- ▶ Mejoró el tiempo de distribución de las aplicaciones y los servicios digitales nuevos e innovadores.
- ▶ Adquirió experiencia para operar Ansible con personal interno y con el respaldo del soporte para empresas.
- ▶ Mejoró la gestión de los riesgos con el sistema de acceso basado en funciones.

<sup>12</sup> Estudio de caso de Red Hat, "Swiss railway accelerates innovation with Red Hat Ansible Automation", octubre de 2019.

<sup>13</sup> Estudio de caso de Red Hat, "Retailer Schwarz Group automates IT with Red Hat Ansible Automation Platform", marzo de 2021.

<sup>14</sup> Caso de éxito de Red Hat, "Vodafone Idea Limited automatiza los sistemas para mejorar su infraestructura de TI", abril de 2021.

# AUTO MAT- ION



## ¿Todo listo para comenzar con la automatización?

Elija la plataforma de automatización seleccionada como líder por el informe The Forrester Wave™: Automatización de la infraestructura, primer trimestre del 2023<sup>10</sup>. Se identificó a Red Hat Ansible Automation Platform como una plataforma líder debido a su sólida comunidad open source, su integración con partners y servicios de respaldo y sus sólidas funciones de gestión y análisis.

## Automatice su infraestructura con Red Hat

**Obtenga más información** sobre Red Hat Ansible Automation Platform.

**Obtenga los recursos y el respaldo** que necesita para comenzar el proceso de automatización con Red Hat Consulting.

**Conozca la opinión de los analistas** sobre la automatización basada en eventos.

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat, el logotipo de Red Hat, Ansible y OpenShift son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. o sus subsidiarias en Estados Unidos y en otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

462093\_0823\_KVM