

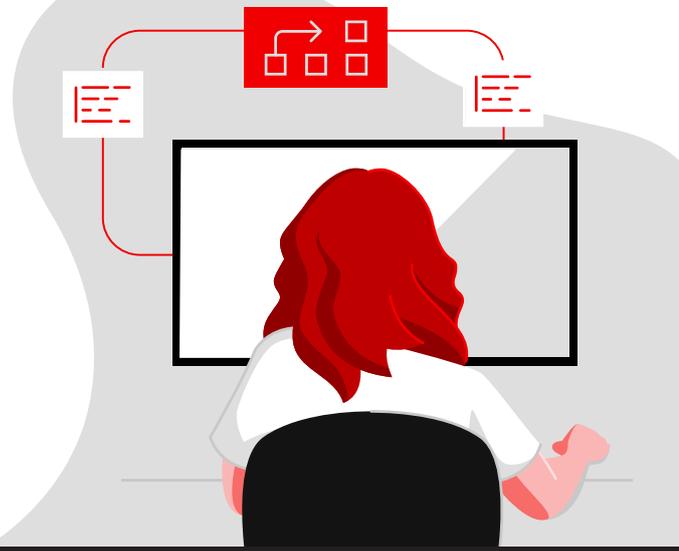
AUTOMATISATION



**Automatisierungs-Guide für
IT-Führungskräfte**

Notwendigkeit einer transformativen Automatisierung

INHALT



3

Einleitung

Gründe für eine transformative Automatisierung

6

Kapitel 1

Transformative Automatisierung als Langzeitstrategie, nicht nur als Tool

12

Kapitel 2

Die Rolle von IT-Führungskräften beim Entwickeln und Einführen einer erfolgreichen Automatisierungslösung

16

Kapitel 3

Die Wahl einer geeigneten IT-Automatisierungslösung

19

Kapitel 4

Red Hat als Basis einer transformativen IT-Automatisierung

23

Anhang

Der Wert von Automatisierung aus Sicht von IT-Führungskräften

24

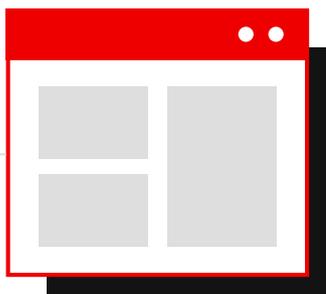
Anhang

Bereit für den Einstieg in die Automatisierung?

Gründe für eine transformative Automatisierung

Unternehmen verschiedener Branchen sehen sich einem nie dagewesenen Druck gegenüber, Services immer schneller bereitzustellen und dabei gehärtete Sicherheitspraktiken zu bieten.

IT-Teams spielen beim Erfüllen dieser Forderungen eine entscheidende Rolle, müssen aber effizient und skalierbar arbeiten können, um mit den steigenden Anforderungen Schritt zu halten.



Zur Lösung dieses Problems gibt es oft nur 2 Alternativen: **Neueinstellungen oder Automatisierung.**

Viele Unternehmen können jedoch aus wirtschaftlichen Gründen oder wegen Fachkräftemangels ihre Teams nicht beliebig vergrößern. Mit IT-Automatisierung können Ihre Beschäftigten auch mit der aktuellen Teamstärke mehr erreichen und so geschäftliche Anforderungen besser unterstützen.

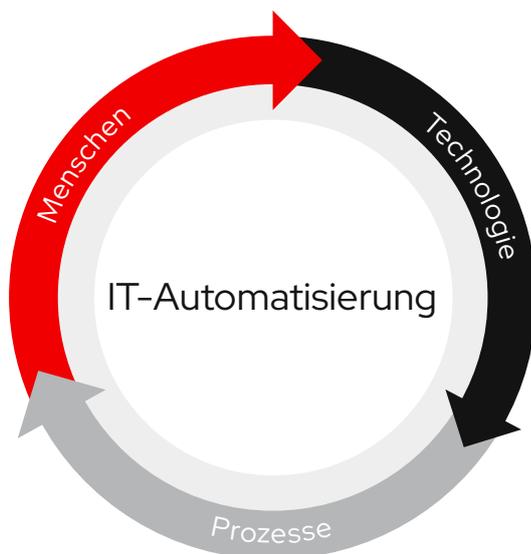
Automatisierung kann Unternehmen zum Erfolg verhelfen.

Sie ermöglicht neue Geschäftschancen und bietet folgende Vorteile:

- ▶ Bessere geschäftliche Agilität und Resilienz
- ▶ Kalkulierbare und effizientere Betriebsabläufe
- ▶ Förderung neuer Arbeitsmethoden
- ▶ Unmittelbare Reaktion auf geänderte Bedingungen ohne menschliches Eingreifen

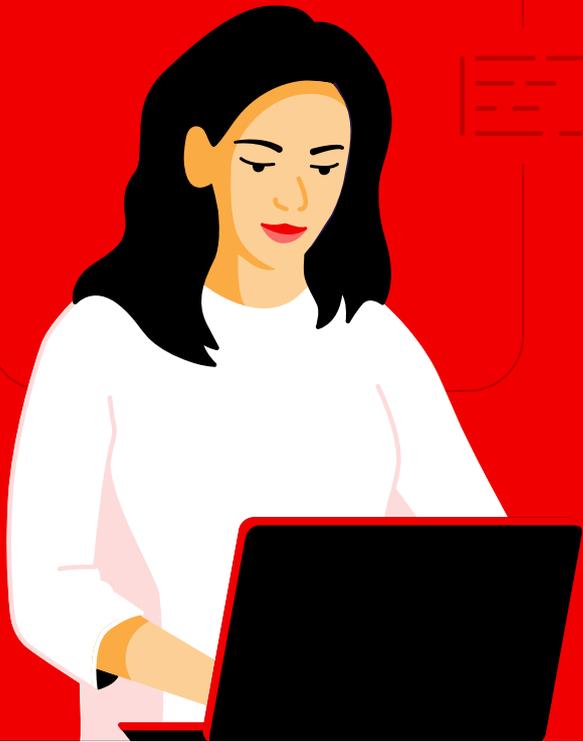


Automatisierung ist für die Modernisierung und digitale Transformation entscheidend.



Digitalisierungsinitiativen umfassen 3 Elemente: **Menschen**, **Prozesse** und **Technologien**. Es ist daher wichtig zu verstehen, wie sich Automatisierung auf die einzelnen Elemente auswirkt.

- ▶ **Menschen:** Höhere Motivation durch Automatisieren umfangreicher Routineaufgaben und damit mehr Zeit für interessante, wichtige Projekte
- ▶ **Technologien:** Konfigurieren, Verwalten und Ausführen von Komponenten durch Automatisierung
- ▶ **Prozesse:** Optimieren von komplexen Prozessen und Entwickeln vollständiger, automatisierter Workflows



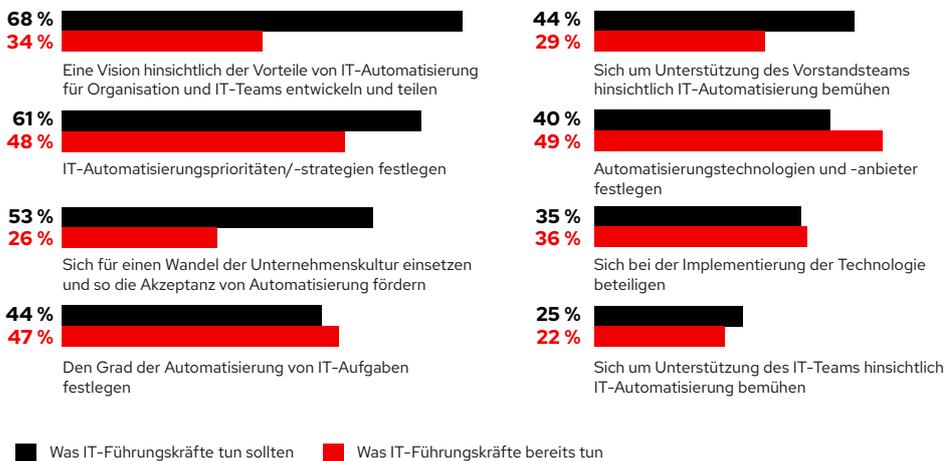
Was hält also Unternehmen davon ab, die Vorteile einer transformativen Automatisierung zu nutzen?

Einer aktuellen Pulse-Umfrage von Harvard Business Review zufolge erwarten Unternehmen von IT-Führungskräften, dass sie IT-Automatisierungsprioritäten festlegen und einen entsprechenden kulturellen Wandel fördern.¹ Diese Führungskräfte konzentrieren sich jedoch eher auf technische als auf strategische Probleme.

✓ Angesichts der entscheidenden Vorteile, die Automatisierung für Unternehmen mit sich bringen kann, muss diese Lücke zwischen der Unternehmensleitung und den tatsächlichen Praktiken dringend geschlossen werden.

68%

der Befragten sagen, dass IT-Führungskräfte eine Vision entwickeln und teilen sollten, wie die IT-Automatisierung der Organisation und den Mitgliedern des IT-Teams zugutekommt, aber nur 34 % von ihnen sind der Meinung, dass die IT-Führungskräfte dies bereits tun.¹



¹ Harvard Business Review Pulse-Umfrage, gesponsert von Red Hat: „Bei IT-Automatisierung die Führung übernehmen: IT-Führungskräfte überzeugen uns von ihren Automatisierungsstrategien“, Januar 2022.

Transformative Automatisierung als Langzeitstrategie, nicht nur als Tool

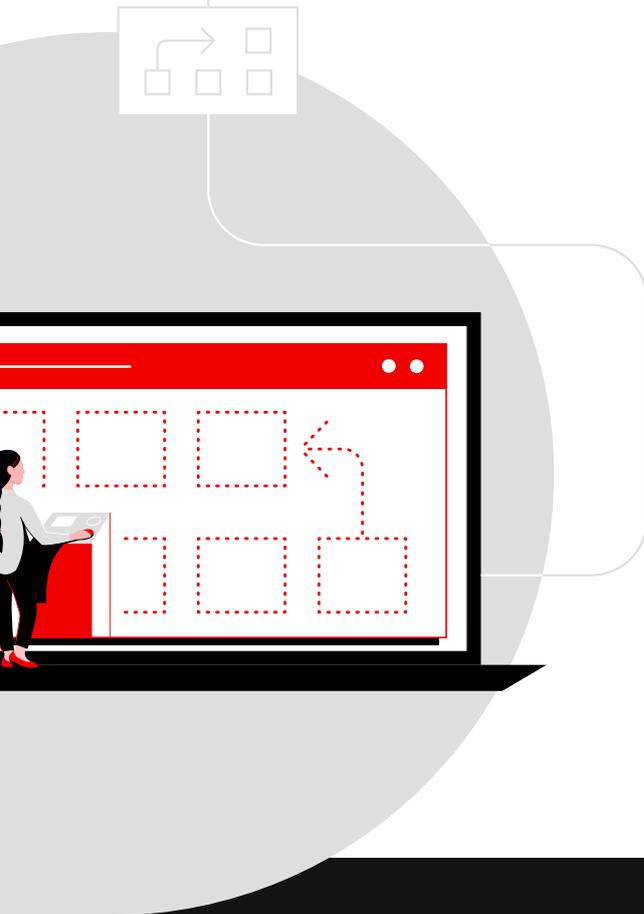
Um Änderungen vorzunehmen, brauchen IT-Führungskräfte meistens einen bestimmten Auslöser oder ein überzeugendes Ereignis.

Dieser Impuls kann eine branchenspezifische Anforderung sein oder durch die zunehmende Nutzung mehrerer Cloud-Services im Unternehmen entstehen. Manchmal ist der Anlass ein katastrophaler Stromausfall, der zu Umsatzverlusten führt. Manchmal ist es hingegen ein globaler Wandel in der Art und Weise, wie Unternehmen ihr Geschäft betreiben, was auch plötzliche Änderungen von Markt- und Arbeitsbedingungen oder sogar von internen Prioritäten umfasst.

Der zunehmende Wettbewerb und die ständigen Veränderungen legen geschäftliche Probleme und Lücken offen, die sich vorher möglicherweise nicht so deutlich gezeigt haben.

Daher sind Führungskräfte bestrebt, neue Wege zu finden, um:

- ▶ Sich einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen
- ▶ Für Resilienz und Konsistenz zu sorgen
- ▶ Effizienz und Produktivität zu steigern
- ▶ Innovationen zu fördern und Markteinführungszeiten zu verkürzen
- ▶ Bessere Kundenerlebnisse zu ermöglichen
- ▶ Schnell auf neue Herausforderungen zu reagieren



IT-Führungskräfte brauchen mehr als nur ein Tool, um ihr Unternehmen auf den richtigen Weg zu bringen.

Sie brauchen eine langfristige Strategie, einen erfahrenen Partner und eine effektive Automatisierungsplattform, die zur umfassenden digitalen Transformation des Unternehmens beiträgt.

IT-Automatisierung kann ein Unternehmen dabei unterstützen, mit dem vorhandenen Personal mehr zu erreichen und gleichzeitig die Infrastruktur zu skalieren. Durch den Einsatz einer einzigen Automatisierungsplattform für die gesamte IT-Organisation können sie Komplexitäten reduzieren und isolierte Teams und Prozesse zusammenführen.

80 % der befragten Entscheidungstragenden sind sogar der Meinung, dass die Einführung von IT-Automatisierung „extrem wichtig“ für ihren zukünftigen geschäftlichen Erfolg ist.²

5 Vorteile einer IT-Automatisierungsplattform

1. Mehr Effizienz, geringere Kosten und kürzere Markteinführungszeiten

Das Verwalten der gesamten IT eines Unternehmens kann in großem Umfang schwierig werden, wenn Teams zunehmend durch technische Schulden, manuelle Workflows, Kompetenzlücken, Fachkräftemangel und steigende Komplexität belastet werden.

Mit Automatisierung werden Ihre Prozesse gut definiert und wiederholbar. Und mit eventgesteuerten Automatisierungsfunktionen können vollständige Workflows ohne menschliches Eingreifen initiiert werden – von den ganz simplen bis hin zu extrem komplexen Workflows. Das sorgt nicht nur für mehr Effizienz, Konsistenz und Resilienz, sondern letztendlich auch für einen höheren geschäftlichen Mehrwert.

² Harvard Business Review Analytic Services, gesponsert von Red Hat: „Bei IT-Automatisierung die Führung übernehmen: IT-Führungskräfte überzeugen uns von ihren Automatisierungsstrategien“, Januar 2022.

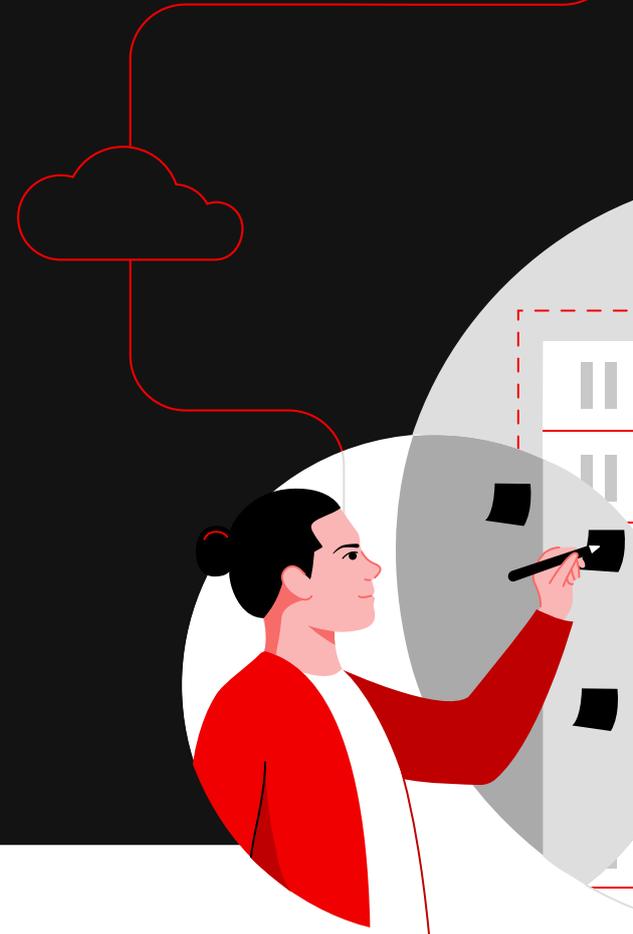
In einem von Red Hat gesponserten IDC-Whitepaper wurde Folgendes festgestellt: Unternehmen, die Red Hat® Ansible® Automation Platform zur Standardisierung und Automatisierung von IT-Operationen und Konfigurationsaktivitäten in ihren Umgebungen verwendeten, erzielten einen

ROI von 667 % innerhalb von 5 Jahren bei nur 10 Monaten Amortisationszeit.³

Die befragten Unternehmen berichteten außerdem von folgenden Vorteilen:³

- ▶ 76 % weniger ungeplante Ausfallzeiten
- ▶ 75 % schnelleres Deployment neuer Ressourcen

Außerdem können sich IT-Teams durch Automatisierung auf Projekte konzentrieren, die dem Unternehmen einen größeren Mehrwert bieten.



Orange Sonatel, einer der wichtigsten Telekommunikationsanbieter in Senegal, automatisierte mit Red Hat OpenShift® und Red Hat Ansible Automation Platform zeitaufwendige manuelle Deployment-Prozesse und verkürzte so die Zeit bis zur Anwendungsbereitstellung von Wochen auf Minuten.

Die Teams des Service-Anbieters können ihren Kunden jetzt neue Services und Funktionen **schneller** und mit **66 % weniger Personal** bereitstellen.⁴

³ IDC-Whitepaper, gesponsert von Red Hat: „Der Geschäftswert von Red Hat Ansible Automation Platform“, März 2022. Dokument #US48678022.

⁴ Red Hat Case Study: „Senegals wichtigstes Telekommunikationsunternehmen führt Red Hat Ansible Automation Platform und Red Hat OpenShift ein“, September 2020.

2. Verbinden von isolierten Automatisierungsbereichen

Werden einzelne Aufgaben isoliert automatisiert, entstehen Automatisierungsinself. In diesem Szenario automatisieren verschiedene Teams unterschiedliche Aufgaben mit unterschiedlichen Tools. Automatisierung ist aber am effektivsten, wenn eine einzige Lösung für mehrere Teams und Abteilungen eingesetzt werden

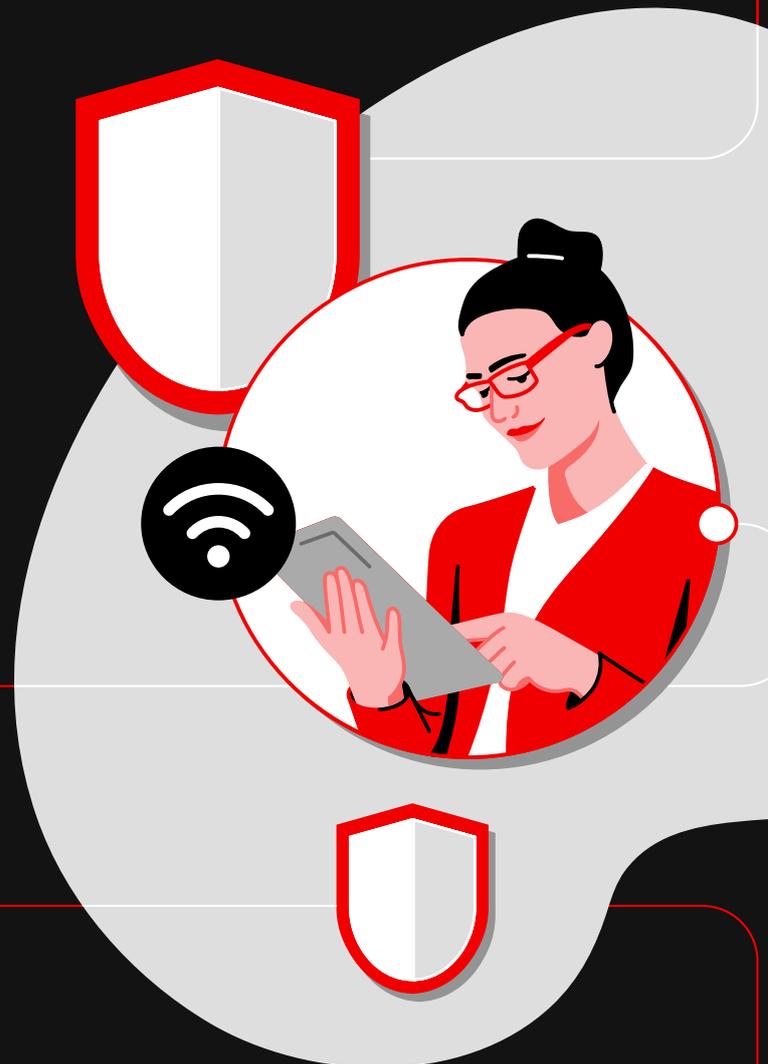
kann. Eine gemeinsame Automatisierungsplattform für das gesamte Unternehmen bietet mehr Kontrolle und Transparenz über die einzelnen Automatisierungsinitiativen. **Durch eine End-to-End-Automatisierung können Sie unterschiedliche Prozesse verbinden und so den Mehrwert erhöhen.**

3. Mehr Sicherheit

Die durchschnittlichen Kosten einer Datenpanne lagen im Jahr 2022 bei 4,35 Millionen USD.⁵ Damit bleibt die Sicherheit für Unternehmen oberstes Gebot. Mit Automatisierung lassen sich potenzielle Schwachstellen besser verhindern, da das Risiko menschlicher Fehler beseitigt wird und Aktionen wiederholbar und konsistent gemacht werden. Und wenn es dennoch zu einem Sicherheitsvorfall kommt, können Sie mit eventgesteuerter Automatisierung sofort die notwendigen Isolierungs- und Fehlerbehebungsprozesse auslösen.

Zu diesen Sicherheitsmaßnahmen zählen:

- ▶ Automatisieren von System- und Sicherheitsupdates
- ▶ Koordinieren von unternehmensgerechten Sicherheitssystemen
- ▶ Beheben von Sicherheitsvorfällen
- ▶ Reagieren auf Bedrohungen und Schwachstellen
- ▶ Einhalten der Compliance mit Richtlinien



⁵ IBM Security: „Cost of a Data Breach Report 2022“, 2022.



4. Weniger benutzerdefinierte Tools

Die richtige Automatisierungslösung sollte als einheitliche Plattform dienen, damit Sie Ihr gesamtes IT-Ökosystem automatisieren, orchestrieren und mit vorhandenen Tools integrieren können.

Mit einer einheitlichen Plattform können Sie Automatisierungsstrategien und Governance so definieren, dass folgende Anforderungen erfüllt werden:

- ▶ Zuverlässigkeit
- ▶ Business Continuity
- ▶ Nachverfolgbarkeit



5. Gewinnen und Binden von Fachkräften

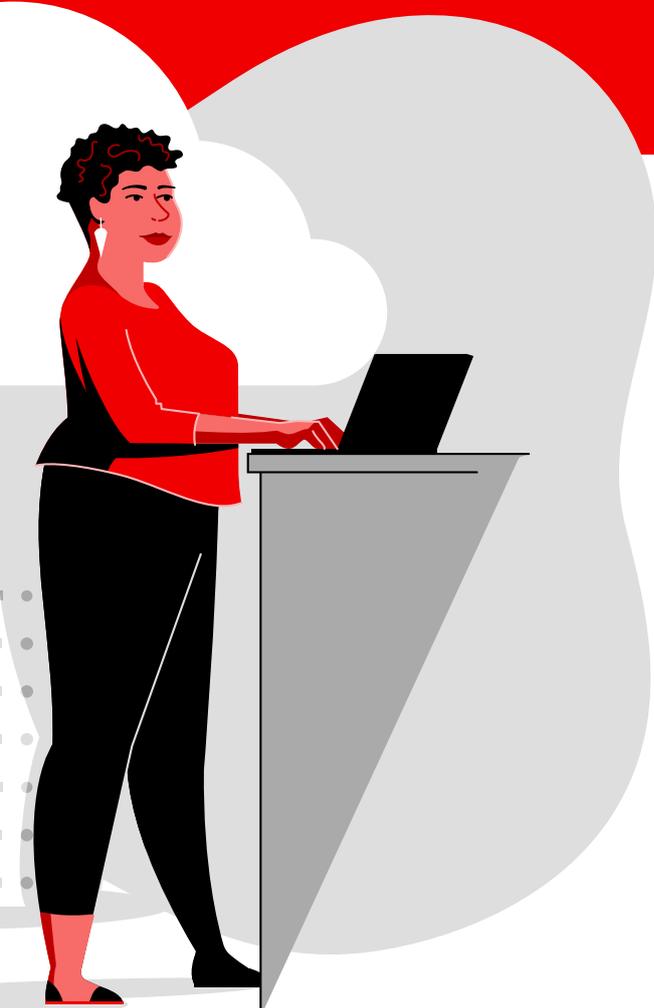
Automatisierung kann dazu beitragen, einem Burnout von Mitarbeitenden vorzubeugen. In den meisten Fällen werden zuerst die Aufgaben automatisiert, die Beschäftigte nicht gerne ausführen oder für die sie keine Zeit haben.

Die Automatisierung dieser Aufgaben führt daher nicht zwingend zu weniger Arbeitsplätzen. Sie hat eher den Effekt, dass Sie nun zusätzliche Hilfe im Team haben, damit sich vorhandene Beschäftigte auf sinnvollere Aufgaben und innovative IT-Arbeiten konzentrieren können.

- ▶ Wenn Sie Ihre Mitarbeitenden von mühsamen, eher undankbaren Aufgaben entlasten, können sie sich auf interessantere Projekte konzentrieren, die positive Auswirkungen auf Ihre Kunden und Ihr Geschäft haben.
- ▶ Qualifizierte Fachkräfte interessieren sich selten für repetitive und langweilige Aufgaben.
- ▶ Eventgesteuerte Automatisierung kann viele IT-Vorfälle und -Ausfälle verhindern, die sonst zu Überstunden und Anrufen am Wochenende führen würden.
- ▶ Wird Wissen in einem gängigen Format dokumentiert und geteilt, dass sämtliche Beteiligten verstehen und nutzen können, lassen sich Kompetenzlücken schneller schließen und Personaländerungen besser handhaben.



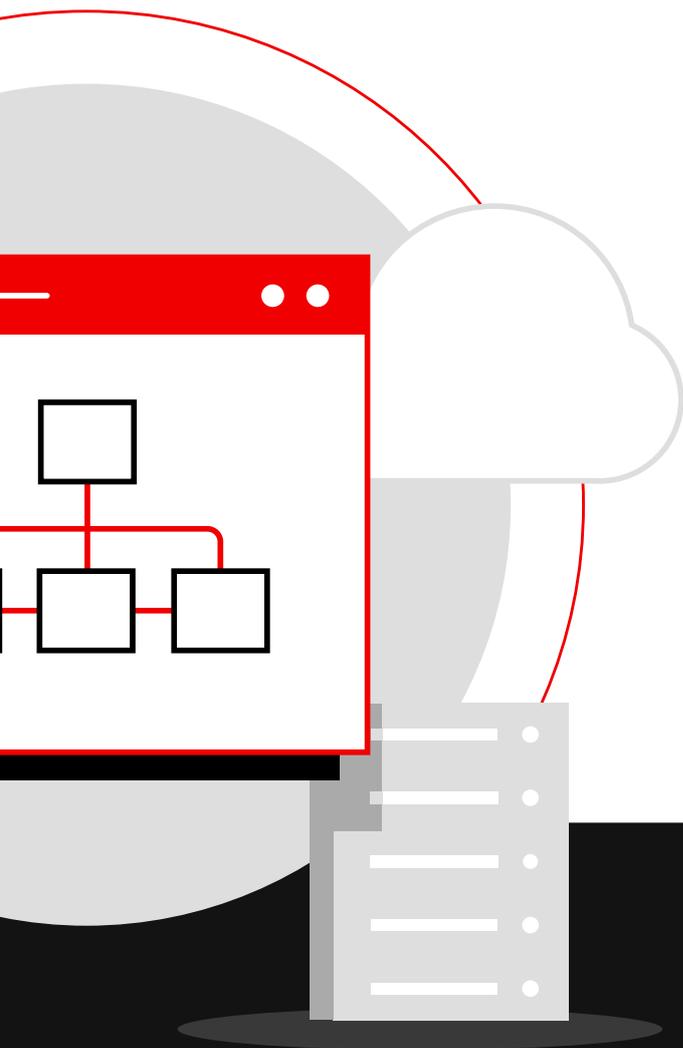
Automatisierung kann dazu beitragen, dass sich Top-Talente für Ihr Unternehmen interessieren.



Die Rolle von IT-Führungskräften beim Entwickeln und Einführen einer erfolgreichen Automatisierungslösung

In einer Zeit, in der Unternehmen sich mit den sich ständig ändernden Enterprise-Ökosystemen konfrontiert sehen, ist die **IT-Automatisierung ein unverzichtbares Thema in Vorstandsetagen** geworden.

Sobald die Vorteile abgewogen wurden und die Entscheidung für die Einführung einer IT-Automatisierungslösung gefallen ist, müssen Führungskräfte ihre Rolle überdenken, um einen erfolgreichen unternehmensweiten Rollout sicherzustellen.



Best Practices für einen erfolgreichen Rollout der Automatisierung

Vom Geldgeber zum Fürsprecher

Für eine erfolgreiche unternehmensweite Automatisierung muss aktiver Support von oben kommen.

- ▶ Die Rolle von IT-Führungskräften muss über die simple Genehmigung einer Lösung hinausgehen: die Führungsriege sollte Automatisierung aktiv im Unternehmen befürworten und für deren Einsatz werben.
- ▶ Als IT-Führungskraft müssen Sie sich für die Technologie einsetzen und Ihre Vision verbreiten, dass die Automatisierung nicht nur Ihrem Unternehmen, sondern auch den Arbeitsplätzen der einzelnen Mitarbeitenden zugutekommt.
- ▶ Fördern Sie Automatisierung als unternehmensweite Erfolgsstrategie und zeigen Sie, dass Sie auf diese Strategie vertrauen – für sämtliche Ebenen Ihres Unternehmens.
- ▶ Beteiligen Sie sich bereits in einer frühen Phase. So können Sie Ihre Teams dabei unterstützen, mit kleinen Aufgaben zu beginnen, den erreichten Wert zu zeigen und die Automatisierung dann vorsichtig auszuweiten – und das Ganze zu wiederholen. Mit der Zeit entsteht so eine Basis, bei der andere auf Ihre Erfahrungen aufbauen und die Wertschöpfung weiter erhöhen können.

Im E-Book „[Das automatisierte Unternehmen](#)“ erfahren Sie mehr darüber, wie Sie eine unternehmensweite Automatisierungsstrategie entwickeln.



Wandel und Zusammenarbeit unterstützen

Eine häufiger Einwand von Führungskräften bei der Einführung von Automatisierung im Unternehmen ist die Sorge der Beschäftigten, durch die Automatisierung ihren Arbeitsplatz zu verlieren.

- ▶ **In Wahrheit ersetzt Automatisierung aber nicht die IT-Profis eines Unternehmens – sie ersetzt lediglich repetitive, mühsame Aufgaben und bringt Ordnung in chaotische Systeme.**
- ▶ Hören Sie Ihren Mitarbeitenden zu, und sprechen Sie mit ihnen über ihre Ängste und Bedenken. Betonen Sie dabei die Vorteile für Ihre Teams: lohnenswertere Tätigkeiten und eine bessere unternehmensweite Zusammenarbeit, die Projekte schneller voranbringt.
- ▶ Wenn Sie Ihren Beschäftigten die Auswirkungen der Automatisierung auf ihren Arbeitsalltag nicht vermitteln können, werden Sie wahrscheinlich Probleme bei der Einführung haben.

An einem Unternehmensziel ausrichten

Für das erfolgreiche Einführen von Automatisierung in Ihrem Unternehmen müssen Sie folgende Schritte ausführen:

1. Nutzen Sie die Automatisierung, um ein Unternehmensziel zu erreichen. Was auch immer diese zentrale geschäftliche Herausforderung sein mag, definieren Sie, wie die Automatisierung Ihre Teams dabei unterstützen kann, diese zu bewältigen – und **wie ein Erfolg aussieht**.
2. **Richten Sie den Fokus auf Ergebnisse**, nicht auf einzelne Schritte, und setzen Sie sich eindeutig für diese Ergebnisse ein.
3. Indem Sie Ihr Automatisierungsprojekt an KPIs (Key Performance Indicators) ausrichten, zeigen Sie, **dass dies nicht nur eine neue Technologie ist, sondern dass damit Prioritäten gesetzt werden**. Wenn die von Ihnen verwendeten Kennzahlen aussagekräftig und realistisch sind, können Sie mit dieser Praxis den Erfolg Ihres Projekts auch über die Implementierung hinaus sicherstellen.

“ Vodafone Idea hat durch die Einführung von Red Hat Ansible Automation Platform seine IT-Infrastruktur und seine IT-Abläufe durchgehend automatisiert. Mit Ansible Automation Platform konnten wir Kosten sparen und die betriebliche Effizienz verbessern – mit einer höheren Nutzerproduktivität und kürzeren Markteinführungszeiten.”⁶

Jagbir Singh
Chief Technology Officer,
Vodafone Idea Limited

⁶ Red Hat Case Study: „Vodafone Idea Limited verbessert IT-Infrastruktur durch Automatisierung“, April 2021.

Neue Technologien durch Personalinvestitionen fördern

Es ist wie bei der Einführung jeder neuen Technologie: **Automatisierung funktioniert erst, wenn die Menschen damit umgehen können.** Und wenn die Technologie nicht angenommen wird, ist sie nutzlos. Für eine erfolgreiche Einführung müssen Sie dafür sorgen, dass Ihre Beschäftigten geschult werden und die Technologie richtig einsetzen können.

Indem Sie Ihren Teams die Möglichkeit bieten, ihre Automatisierungskompetenzen zu erweitern, fördern Sie nicht nur die Akzeptanz, sondern nutzen Ihre Investition optimal aus. Arbeiten Sie mit einem Anbieter zusammen, der Consulting- und Trainingslösungen anbietet, damit Ihre Beschäftigten lernen, wie sie die Automatisierungsplattform effektiv nutzen.



“ Die Expertinnen und Experten von Red Hat haben uns erklärt, wie die Entwicklung von Services und Apps auf Red Hat Technologien abläuft – vom Design bis hin zur Produktion. Mit dem Wissen, das sie uns vermittelt haben, können wir jetzt alles selbst entwickeln, ausführen, bereitstellen und so von der Automatisierung profitieren.⁷

Sefa Can Acar
Linux® Administrator,
Bilyoner Interactive Services

“ 68 % der Entscheidungstragenden sagen, dass IT-Führungskräfte eine Vision entwickeln und teilen sollten, wie die IT-Automatisierung der Organisation und den Mitgliedern des IT-Teams zugutekommt – aber nur 34 % von ihnen sind der Meinung, dass die IT-Führungskräfte dies bereits tun.⁸

Eine gemeinsame Basis finden

Damit Automatisierung zu einem geschäftlichen Erfolg wird, müssen IT-Teams und Führungskräfte sich abstimmen.

Möglicherweise sind sich die verschiedenen Ebenen in Ihrem Unternehmen darüber einig, dass Automatisierung wichtig ist. Das bedeutet aber oft nicht, dass auch hinsichtlich der Automatisierungsprioritäten Einigkeit besteht.

Wenn Sie eine Automatisierungsplattform anstelle eines Tools auswählen, können Sie auf sämtlichen Ebenen Ihrer IT-Infrastruktur automatisieren und so den Wert der Automatisierung in der Praxis demonstrieren. Durch die Verbindung von Domains im gesamten Unternehmen können Sie Ihre Digitalisierungsinitiativen unterstützen und Ziele auf Führungsebene erreichen.

⁷ Red Hat Case Study: „Türkische Wettplattform läuft auf Red Hat OpenShift und Ansible“, Mai 2020.

⁸ Harvard Business Review Analytic Services, gesponsert von Red Hat: „Bei IT-Automatisierung die Führung übernehmen: IT-Führungskräfte überzeugen uns von ihren Automatisierungsstrategien“, Januar 2022.

Die Wahl einer geeigneten IT-Automatisierungslösung

Wählen Sie eine Automatisierungsplattform, kein Tool.

Automatisierung ist ein integraler Bestandteil der Digitalisierungsmaßnahmen Ihres Unternehmens und sollte daher aus ganzheitlicher Perspektive betrachtet werden. Wenn Sie sowohl manuell initiierte als auch eventgesteuerte Automatisierung für Ihre Workloads und Aufgaben verwenden, können Sie vollständige Workflows transformieren und den Arbeitstag Ihrer IT-Teams neu definieren.



Wenn Sie verstanden haben, warum Sie automatisieren möchten und wie Sie die Automatisierung erfolgreich in Ihre Organisation integrieren können, müssen Sie eine IT-Automatisierungslösung auswählen.

Suchen Sie eine Automatisierungsplattform, die die Portierbarkeit von Workloads unterstützt.

Flexibilität und Agilität sind für Automatisierung entscheidend. Als Unternehmen verfügen Sie möglicherweise über Tausende von Containern. Daher muss Ihre Automatisierungslösung die Bereitstellung, Vernetzung, Skalierbarkeit und Verfügbarkeit von Containern automatisieren und orchestrieren können.

Wählen Sie eine Automatisierungsplattform, die einfach zu integrieren ist.

Je einfacher eine Plattform integriert werden kann, desto wahrscheinlicher ist es, dass sie in Ihrem gesamten Unternehmen akzeptiert wird. Suchen Sie nach einer Technologie mit einer einfach zu erlernenden Programmiersprache und gemeinsam nutzbaren, zertifizierten Inhalten, die Ihren Teams den Einstieg erleichtern.

Wählen Sie eine Automatisierungslösung ohne Anbieterbindung.

Wenn Sie sich für eine Automatisierungsplattform entscheiden, die auf Open Source-Technologie basiert, profitieren Sie von der Interoperabilität und sind frei von Vendor Lock-in.

Suchen Sie eine Automatisierungsplattform mit Managementtools.

Wählen Sie eine Plattform, die Analysen, RBAC (Role-based Access Control), Inhaltssignierung, zuverlässige Automatisierungsinhalte und die Möglichkeit zum einfachen Teilen eigener Inhalte umfasst.



Entscheiden Sie sich für einen Anbieter, der Consulting- und Trainingslösungen liefert.

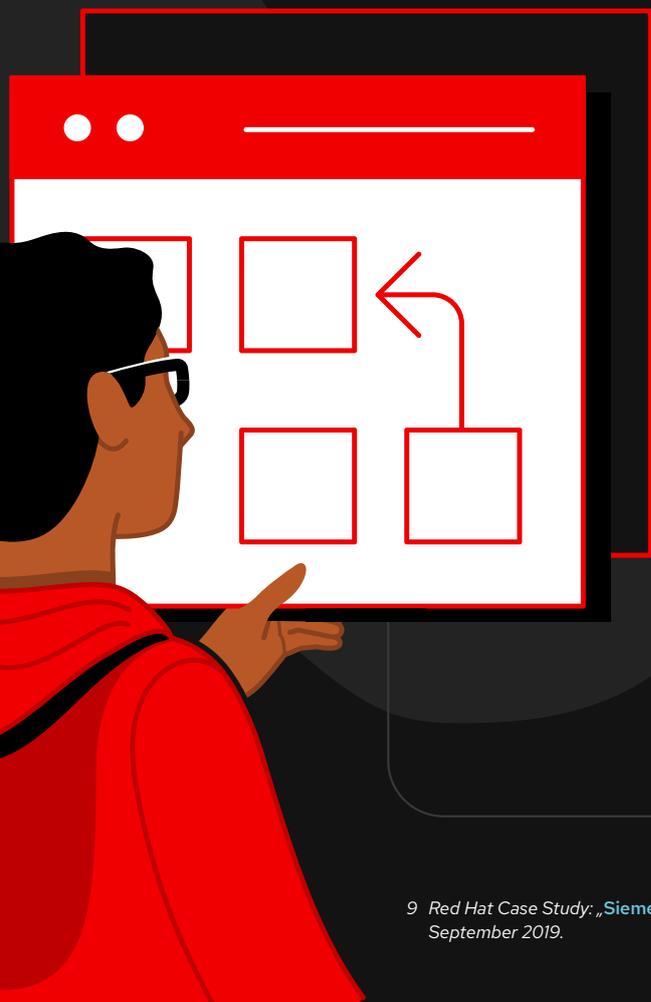
Ihr Unternehmen muss bei Implementierung und Training nicht auf sich allein gestellt sein. Suchen Sie einen Anbieter, der Ihnen beim Aufbau Ihrer Automatisierungsplattform und beim Training Ihrer Beschäftigten hilft.



“ Die gemeinsamen Workshops [mit Red Hat Consulting] waren für unser technisches Personal extrem wichtig, um Ansible eingehend kennenzulernen und so die Entwicklung zu beschleunigen und zu verbessern.⁹

Rufus Buschart

Head of Public Key Infrastructure, Siemens



⁹ Red Hat Case Study: „Siemens automatisiert Kommunikationssicherheit mit Red Hat Ansible“, September 2019.

Red Hat als Basis einer transformativen IT-Automatisierung

Ihre Geschäftsabläufe basieren auf IT-Infrastruktur und Anwendungen.

Durch den Einsatz von IT-Automatisierung mit eventgesteuerten Funktionen können Sie:

- ▶ Zeit sparen
- ▶ Für die Resilienz und Verfügbarkeit von Anwendungen sorgen
- ▶ Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden verbessern
- ▶ Kosten reduzieren
- ▶ Technologien, Prozesse und Teams verbinden
- ▶ Einen höheren Geschäftswert realisieren
- ▶ Sich einen Wettbewerbsvorteil verschaffen
- ▶ Schneller auf Systemprobleme und Anfragen von Nutzenden reagieren



“ Red Hat ist ein erstklassiger Partner für Unternehmen, die eine konsolidierte Automatisierungslösung für ihre Infrastrukturtechnologien und -anbieter suchen.¹⁰ ”

¹⁰ Forrester Research: „The Forrester Wave™: Infrastructure Automation, Q1 2023“, März 2023.

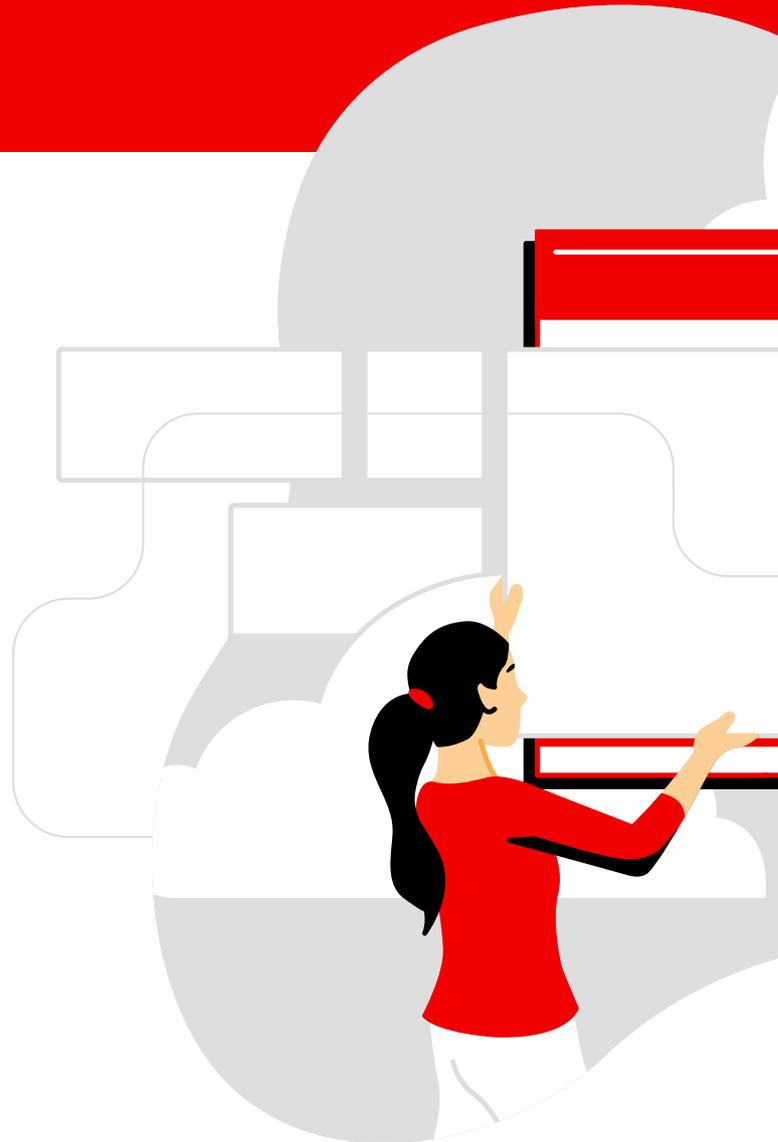
Automatisieren der Infrastruktur mit

Red Hat Ansible Automation Platform

Red Hat Ansible Automation Platform ist die Basis für automatisierte Unternehmen.

Ansible Automation Platform umfasst die Tools und Funktionen, die Sie zum Implementieren einer unternehmensweiten Automatisierung brauchen, und deckt damit viele verschiedene Use Cases ab:

- ▶ **Verbinden von Hybrid Cloud-Umgebungen:** Im E-Book [Verbindung Ihrer Hybrid Cloud-Umgebung mit IT-Automatisierung](#) erfahren Sie mehr.
- ▶ **Networking:** Weitere Informationen finden Sie im E-Book [Netzwerkautomatisierung für alle](#).
- ▶ **Compliance von Sicherheitsautomatisierung und -konfigurationen:** Im E-Book [Sind Sie bereit für ein vereinfachtes Security Operations Center?](#) erfahren Sie, worauf es ankommt.
- ▶ **Anwendungsentwicklung und -bereitstellung:** Weitere Informationen erhalten Sie im Whitepaper [Optimierung von CI/CD-Pipelines mit Red Hat Ansible Automation Platform](#).
- ▶ **Self-Service-Funktionen:** In dieser Übersicht zu [Red Hat Ansible Automation Platform](#) erfahren Sie mehr.
- ▶ **Funktionsübergreifende Orchestrierung:** Weitere Informationen finden Sie im [Use Case für Orchestrierung](#).
- ▶ **Eventgesteuerte Automatisierung:** In der Checkliste [5 Gründe zur Verwendung von eventgesteuerter Automatisierung als Teil Ihrer IT-Strategie](#) erfahren Sie mehr.



Einfachheit und Leistung in Einklang bringen

Red Hat Ansible Automation Platform kann konsistent in mehreren IT-Abteilungen eingesetzt werden.

Mit Red Hat Ansible Automation Platform erhalten Sie:

Umfassenden Support

Fördern Sie die IT-Verfügbarkeit und -Zuverlässigkeit mit einer Plattform, die unternehmensfähigen Support, Qualitäts- und Sicherheitsprüfungen, Integrationen und klare Roadmaps bietet.

Interoperabilität zwischen Anbietern

Verwenden und automatisieren Sie Ihre bevorzugten Infrastrukturtechnologien durch offene Standardschnittstellen, die anderen Anbietern das Erstellen von Modulen und Plugins für Ihre Automatisierungsplattform ermöglichen.

Einfache Einarbeitung

Ermöglichen Sie den Mitarbeitenden in Ihrem gesamten Unternehmen ein schnelles und effektives Entwickeln und Implementieren von Automatisierung, indem Sie einfache, von Menschen lesbare Formate und intuitive Automatisierungstools bereitstellen.

Massive Skalierbarkeit

Stellen Sie die automatisierten Prozesse in Ihrer gesamten IT-Organisation konsistent mithilfe einer Plattform bereit, die in sämtlichen Infrastrukturen, Betriebssystemen, Managementtools und Benutzerrollen skaliert werden kann.



Eventgesteuerte Automatisierung

Entwickeln Sie moderne End-to-End-Automatisierungsszenarien, die auf vordefinierte Art und Weise und ohne manuelles Eingreifen auf Ereignisse in Ihrer IT-Umgebung reagieren.

Agentenloses Deployment

Verbinden und automatisieren Sie Ihre Infrastrukturkomponenten schnell und sicher, ohne dass auf jedem Gerät ein Agent installiert und gewartet werden muss.

Inhalte von unterstützten Partnern

Ansible Automation Hub ist eine ständig wachsende Ressource für Inhalte von unterstützten Partnern. Darin finden Sie Möglichkeiten zur Verwendung der Automatisierung und Anleitungen zum Implementieren in Ihre Infrastruktur.

“ In der Vergangenheit war die Erstellung von Kundenberichten ein mühsamer, beinahe absurder Prozess. Durch die Integration von Ticketanfragen konnten wir die Berichterstellung automatisieren und auf Knopfdruck über ein Dashboard verfügbar machen.

Viele maßgeschneiderte Use Cases, wie das Onboarding neuer Nutzer, können nun auch vom Kunden selbst durchgeführt werden, da wir die Automation Controller-API von Ansible zur Integration der Prozesse und Workflows verwenden.¹¹

Talor Hollaway
CTO, Advent One

¹¹ Red Hat Case Study: „Advent One verbessert Funktionen mit Ansible Automation Platform“, November 2020.

Der Wert von Automatisierung aus Sicht von IT-Führungskräften

Die Schweizerischen Bundesbahnen – eines der besten Eisenbahnunternehmen¹²

- ▶ Reduzierung der Gerätekonfigurationszeiten um mehr als 90 % von 5 Tagen auf 3 Stunden
- ▶ Verbesserte Sicherheit für wichtige Transportinfrastrukturen mit RBACs
- ▶ Umfassender Gerätezugriff für einfache Service-Updates und Innovationen

Vodafone – Indiens führender Telekommunikationsanbieter¹⁴

- ▶ Kostenreduzierung von jährlich 30 %
- ▶ 99 % schnellere Automatisierungsprovisionierung für IaaS (Infrastructure-as-a-Service) und PaaS (Platform-as-a-Service)
- ▶ Einsparung von mehr als 1.000 Arbeitsstunden

Die Schwarz Gruppe – der viertgrößte Einzelhändler der Welt¹³

- ▶ Schnellere Bereitstellung von neuen, innovativen Anwendungen und digitalen Services
- ▶ Know-how zum internen Betrieb von Ansible mit unternehmensgerechtem Support
- ▶ Verbessertes Risikomanagement durch rollenbasierten Systemzugriff

¹² Red Hat Case Study: „Die Schweizerischen Bundesbahnen beschleunigen die Service-Innovation mit IT-Automatisierung“, Oktober 2019.

¹³ Red Hat Case Study: „Die Schwarz Gruppe automatisiert die IT mit Red Hat Ansible Automation Platform“, März 2021.

¹⁴ Red Hat Success Story: „Vodafone Idea Limited verbessert IT-Infrastruktur durch Automatisierung“, April 2021.

AUTO MAT- ION



Bereit für den Einstieg in die Automatisierung?

Wählen Sie die Automatisierungsplattform, die im Bericht „The Forrester Wave™: Infrastructure Automation, Q1 2023“ als führend eingestuft wurde.¹⁰ Red Hat Ansible Automation Platform wurde aufgrund seiner starken Open Source Community, der Integration mit Partnern und unterstützenden Services sowie seiner leistungsstarken Management- und Analysefunktionen als führend eingestuft.

Automatisieren der Infrastruktur mit Red Hat

Erfahren Sie mehr über Red Hat Ansible Automation Platform.

Erhalten Sie die Ressourcen und den Support für Ihren Einstieg in die Automatisierung mit Red Hat Consulting.

Lesen Sie diese Umfrage von Analysierenden über eventgesteuerte Automatisierung.