

EXÉRCITO BRITÂNICO AGILIZA A ENTREGA DE SERVIÇOS COM ANSIBLE TOWER BY RED HAT



SOFTWARE

Ansible Tower by Red Hat®
Red Hat Enterprise Linux®
Red Hat Enterprise Linux
Resilient Storage Add-On

O Exército Britânico confia na TI para apoiar sua equipe baseada ao redor do mundo. Sua divisão de Serviços de Aplicações de Informação (IAS, na sigla em inglês) fornece aplicações de software, hospedagem e serviços online para o Exército Britânico. Para solucionar problemas com tempo de inatividade não planejado e suporte, a IAS migrou seu ambiente de cloud privada da Oracle para o Red Hat Enterprise Linux. Com gerenciamento automatizado e simplificado através do Ansible Tower by Red Hat, a IAS pode implantar mudanças de modo mais rápido e eficiente. Além disso, o novo ambiente reduziu erros manuais e demais falhas, eliminando o tempo de inatividade não planejado e ajudando a melhorar a experiência do usuário final.



GOVERNAMENTAL

EQUIPE DE MAIS DE **100,000** PESSOAS TREINADAS NA ATIVA E NA RESERVA

“Em vez de fazer entregas em massa de uma vez só, somos capazes de entregar de forma incremental e não frustramos mais os nossos usuários com uma significativa redução do tempo de inatividade durante o horário comercial.”

TEN. CEL. DORIAN SEABROOK
CHEFE DE OPERAÇÕES DA DIVISÃO DE SERVIÇOS DE APLICATIVOS DE INFORMAÇÃO (IAS) DO EXÉRCITO BRITÂNICO

BENEFÍCIOS

- Gerenciamento simplificado e automatizado para melhorar a consistência e reduzir erros manuais
- Implantação de patches críticos acelerada de três dias para três horas e redução do tempo de entrega em 75%
- Melhora na agilidade, ampliando a abordagem de DevOps usada para entregar serviços aos usuários
- Obtenção de acesso ao suporte de especialistas para a solução de quaisquer problemas com o novo ambiente



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

PLATAFORMA DE T.I. ATRASAVA ATUALIZAÇÕES E INTERROMPIA OS USUÁRIOS

Com uma equipe de mais de 100 mil pessoas na ativa e na reserva - incluindo 19 mil membros instalados em 27 países em 2017 - o Exército Britânico depende de sua TI para operar sem problemas. Uma experiência simplificada de TI é particularmente importante para a Divisão de Serviços de Aplicativos de Informação (IAS). Baseada no Reino Unido, esta equipe fornece aplicações de softwares, hospedagem e serviços online para o Exército Britânico.

“Nós hospedamos predominantemente grandes aplicações corporativas e serviços que oferecem suporte para famílias, veteranos e todos com quem trabalhamos”, disse o Ten. Cel. Dorian Seabrook, chefe de operações da divisão IAS do Exército Britânico. “Estas aplicações são similares às de um ambiente comercial, tal como nossa plataforma de recursos empresariais e nosso software de recursos humanos baseado em tecnologias da Oracle”.

A IAS usa dois principais ambientes de hospedagem: um grupo de servidores de cloud pública e o Ambiente de Hospedagem do Exército, que consiste em duas clouds privadas. Estes ambientes são predominantemente instâncias do Linux e do Windows, assim como vários aplicativos virtuais. A plataforma Linux da IAS opera uma grande instância de tecnologia Oracle, que hospeda mais de 30 tecnologias desenvolvidas internamente usando o Oracle Application Express (Oracle APEX). No entanto, a IAS começou a ter problemas de suporte, performance e disponibilidade com a tecnologia Oracle.

“Enquanto operávamos um stack da Oracle no Oracle Linux, descobrimos que o suporte do Oracle Linux não tinha os padrões que esperávamos”, disse Aidan Beeson, arquiteto técnico de Linux da divisão IAS do Exército Britânico. “Nós também estávamos com problemas de compatibilidade com alguns softwares quando usávamos o Unbreakable Enterprise Kernel [UEK], da Oracle”.

Estes problemas causaram tempo de inatividade não planejado durante atualizações, interrompia os usuários e tornaram mais lenta a implantação de atualizações.

“Sempre existe a pressão para entregar resultados rapidamente. Temos que ser mais eficientes na entrega de softwares, assim como infraestruturas, atualizações, manutenção e suporte subjacentes”, disse Seabrook.

SOLUÇÕES EMPRESARIAIS OPEN SOURCE SIMPLIFICAM O GERENCIAMENTO

Devido aos problemas, a IAS decidiu migrar do Oracle Linux para o Red Hat Enterprise Linux, suportado pelo Red Hat Enterprise Linux Resilient Storage Add-On.

“Estávamos redefinindo nosso modelo operacional e queríamos entregar softwares de modo mais rápido e eficiente para atender às necessidades de nossos usuários”, disse Seabrook.

“Como parte desse processo, começamos a olhar para o DevOps e para as ferramentas que estavam disponíveis para nos ajudar neste empreendimento”.

Para sua principal solução da Oracle - incluindo cinco servidores de bancos de dados e dois servidores de aplicações com um sistema de arquivos central em cluster - a IAS implantou o Red Hat Enterprise Linux Resilient Storage Add-On. Estes recursos complementares oferecem a capacidade de resiliência contra falhas para o sistema de arquivos. A IAS também fortaleceu o Red Hat Enterprise Linux domesticamente para atender às exigências de segurança usando uma combinação de referências de segurança militares e de outras fontes.

Para simplificar o gerenciamento de seu novo ambiente após a migração da infraestrutura para um datacenter definido por software, a IAS implantou o Ansible Tower by Red Hat.

Esta ferramenta de automação e orquestração foi implantada inicialmente para realizar patches de rotina totalmente automatizados e atualizações de configuração no sistema operacional.

“Anteriormente, para grandes projetos, a conversa com nossos usuários sobre os períodos de entrega era bem estressante. Agora, na maioria dos casos, estamos entregando mais rápido do que os usuários podem, de fato, absorver as mudanças. Eles estão impressionados com nossa agilidade e o tempo de resposta que podemos oferecer.”

TEN. CEL. DORIAN SEABROOK,
CHEFE DE OPERAÇÕES DA DIVISÃO
DE SERVIÇOS DE APLICATIVOS
DE INFORMAÇÃO (IAS)
DO EXÉRCITO BRITÂNICO

A IAS então expandiu seu uso para fornecer aplicações de patches e reconfiguração de sistemas mais rápidas para necessidades urgentes, com desenvolvimento, testes e implantação de portfólio simplificados.

Além disso, o Ansible Tower suporta agora DevOps e abordagens de integração contínua para a administração do sistema de rotina dentro do Ambiente de Hospedagem do Exército.

“Nós olhamos para Chef, Puppet e SaltStack, mas não queríamos implantar mais agentes de administração em nosso ambiente”, disse Beeson. “Como o Ansible usa o padrão Secure Shell [SSH] para se conectar aos servidores, nós não temos que implantar ou administrar agentes. Quando existe um problema de segurança SSH nós podemos simplesmente consertá-lo como parte de nossos patches de servidores de rotina.”

NOVA SOLUÇÃO AGILIZA E AUTOMATIZA A ABORDAGEM DE ENTREGA DE SERVIÇOS

GESTÃO MAIS FÁCIL E PRECISA

O Ansible garante que todos os ambientes de TI da IAS - incluindo implantação, testes, pré-produção e produção - permaneçam consistentes. Códigos padronizados construídos no Ansible Inventory fornecem a lógica sob a qual cada plataforma deve ser controlada e receber patches. Quando é necessário fazer mudanças, o Ansible libera todos os recursos necessários - incluindo a documentação - para repositórios centralizados e então entrega os softwares e atualizações nos locais corretos.

“Temos que ser muito cuidadosos, especialmente com o stack da Oracle, para que os serviços e os nós sejam ligados e desligados na ordem correta”, disse Beeson. “O Ansible nos dá o poder de controlar o estado dos serviços nos servidores alvo, assim como o controle para ligar e desligar máquinas virtuais, para um controle de plataformas mais específico”.

Os administradores de TI da IAS podem acessar a interface amigável para o usuário do Ansible para entregar softwares e atualizações com o mínimo esforço manual. Instruções especializadas - e CDs físicos ou documentação em papel - para cada plataforma não são mais exigidas e o mínimo de experiência já é suficiente para operar e monitorar tarefas.

Como resultado, a IAS reduziu o tempo de patches e diminuiu significativamente os erros de lançamento e problemas de configuração.

“A sobreposição gráfica dentro do Ansible Tower simplifica a administração e a execução das instruções do Ansible. O layout é intuitivo e dá aos usuários uma interface avançada para executar tarefas”, disse Beeson. “O Ansible Tower nos permite aplicar acesso específico aos controles de tarefas e inventários que garantem que apenas usuários autorizados possam acessar plataformas e funcionalidades.”

ENTREGA DE SERVIÇOS MAIS RÁPIDA

Com seu novo sistema Red Hat, as atualizações que anteriormente levavam um dia - e provocavam horas de inatividade do sistema todos os meses - agora podem ser realizadas em menos de duas horas com alta disponibilidade, e com a possibilidade de agendamento para causar a mínima interrupção para os usuários. Patches de emergência que anteriormente levavam três dias agora podem ser implementados em três ou quatro horas. No geral, agora a entrega das mudanças é normalmente 75% mais rápida.

“Em vez de fazer entregas em massa de uma vez só, somos capazes de entregar de forma incremental e não frustramos mais os nossos usuários com uma significativa redução do tempo de inatividade durante o horário comercial”, disse Seabrook.

Por ser mais ágil na entrega dos serviços, a IAS pode designar recursos da equipe para atender outras necessidades.



SOBRE A RED HAT

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções de software open source, utilizando uma abordagem de parceria com as comunidades para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho de cloud, Linux, middleware, armazenamento e virtualização. A Red Hat conta com premiados serviços de suporte, treinamento e consultoria. Como um hub de conectividade em uma rede global de empresas, parceiros e comunidades open source, a Red Hat ajuda a criar tecnologias relevantes e inovadoras que permitem a ampliação recursos disponíveis e preparam os clientes para o futuro da TI. Saiba mais em <http://www.redhat.com/pt-br>.

AMÉRICA DO NORTE
1 888 REDHAT1

EUROPA, ORIENTE
MÉDIO E ÁFRICA
00800 7334 2835
europe@redhat.com

ÁSIA PACÍFICO
+65 6490 4200
apac@redhat.com

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com



facebook.com/redhatinc
[@redhatnews](https://twitter.com/redhatnews)
linkedin.com/company/red-hat

“Com a melhora na produtividade, fomos capazes de transferir mais pessoas para nosso centro de segurança de operações e outras partes da organização que anteriormente estavam com deficiência de recursos”, disse Seabrook.

MELHORA NO DEVOPS

Ao migrar para o Red Hat Enterprise Linux e o Ansible Tower, a IAS melhorou sua abordagem DevOps para acompanhar melhor os pedidos dos usuários - sem aumentar os custos operacionais.

“Um grande problema que tínhamos com o ambiente anterior era o fato de as pessoas acessarem os sistemas e fazerem mudanças que não eram unificadas e consistentes”, disse Beeson. “Uma das maiores fontes de suporte para DevOps é a automatização das tarefas para evitar esta fragmentação. O Ansible Tower fornece uma plataforma para automação para garantir que haja consistência em nossos ambientes.”

Agora, a IAS pode usar sua abordagem DevOps para garantir que os serviços e as mudanças chegarão aos usuários mais rapidamente. “A mudança é enorme”, disse Seabrook.

“Anteriormente, para grandes projetos, a conversa com nossos usuários sobre os períodos de entrega era bem estressante. Agora, na maioria dos casos, estamos entregando mais rápido do que os usuários podem, de fato, absorver as mudanças. Eles estão impressionados com nossa agilidade e o tempo de resposta que podemos oferecer”.

ACESSO AO SUPORTE DE ESPECIALISTAS

Ao migrar para a Red Hat, a IAS teve acesso à orientação profissional e suporte através das suas subscrições das soluções Red Hat Enterprise Linux e Ansible Tower.

“Por exemplo, o Resilient Storage Add-On é muito robusto e fornece várias capacidades aos sistemas de arquivos para melhorar a resiliência do sistema contra falhas”, disse Seabrook. “Mas quando tivemos problemas, o suporte que recebemos da Red Hat foi pontual e preciso”.

O SUCESSO CRIA OPORTUNIDADES PARA MELHORIA CONTÍNUA

Após seu sucesso inicial usando o Red Hat Enterprise Linux e o Ansible Tower em sua cloud privada, a IAS quer implantar o Ansible em seu ambiente de cloud pública. A IAS também planeja usar o Ansible para fornecer atualizações de patches críticas para a estrutura Oracle que ainda tem, expandir suas capacidades DevOps para suas plataformas Windows, e gerenciar seus switches de redes e servidores. Além disso, a IAS está avaliando a possibilidade de usar o Ansible para definir um catálogo de itens padronizados para o fornecimento de novos serviços e máquinas virtuais.

“A Red Hat e o Ansible atingiram ou superaram todos os resultados mensuráveis que estabelecemos para este projeto”, disse Seabrook. “A adoção destas soluções está crescendo em nossa organização.”

SOBRE A IAS DO EXÉRCITO BRITÂNICO

A IAS é a divisão de Serviços de Aplicativos de Informação do Quartel-General do Exército Britânico, sediada em Andover. É uma software house interna e uma organização de hospedagem que conta com uma equipe mista de 120 militares, funcionários civis e prestadores de serviços para administrar o desenvolvimento, integração e hospedagem de cerca de 200 serviços em clouds públicas e privadas, em três domínios de segurança. A IAS utiliza duas tecnologias principais, Microsoft.NET e Oracle APEX, para fornecer aplicações personalizadas para necessidades específicas do Exército e da Defesa, usando metodologias ágeis e de DevOps.