

MACQUARIE TRANSFORMA OS SERVIÇOS BANCÁRIOS DIGITAIS COM O RED HAT OPENSIFT



SOFTWARE E SERVIÇOS

Red Hat® OpenShift Container Platform

Red Hat Gluster Storage

Red Hat CloudForms

Ansible by Red Hat

Red Hat Consulting

Red Hat Training

Para corresponder às expectativas em constante evolução dos clientes em um mercado competitivo, o BFS Group (Banking and Financial Services, serviços bancários e financeiros) do Macquarie precisou transformar a experiência de serviços bancários digitais para seus clientes de varejo da Austrália. Para realizar essa transformação, o Macquarie mudou para uma solução baseada em cloud usando o Red Hat OpenShift Container Platform e suportada pelo Red Hat Gluster Storage, Red Hat CloudForms e Ansible by Red Hat. Além disso, o Macquarie contou com o Red Hat Consulting e o Red Hat Training para implantar a nova solução com sucesso e adquirir experiência nas tecnologias relacionadas. Com seu novo ambiente em cloud e uma abordagem de DevOps, o Macquarie pode desenvolver-se mais rapidamente e adicionar novos recursos à sua oferta, a fim de melhorar a experiência de serviços bancários digitais de seus clientes.



SERVIÇOS FINANCEIROS

13,800 FUNCIONÁRIOS DO MACQUARIE GROUP

BENEFÍCIOS

- Melhor experiência do cliente para sua oferta pessoal de serviços bancários, com melhor disponibilidade e capacidade de resposta;
- Maior eficiência, melhorando a produtividade dos desenvolvedores em mais de 50% e reduzindo o tempo para lançamento de novos recursos e atualizações no mercado de horas para minutos;
- Obtenção de acesso à inovação open source com a segurança e o suporte de nível corporativo da Red Hat;
- Habilidades e conhecimento aprimorados sobre as tecnologias relacionadas com as ofertas personalizadas do Red Hat Training.

“A tecnologia da Red Hat nos ajudou a trabalhar de forma mais eficiente, e a velocidade e agilidade foram os maiores resultados. Usando a plataforma de forma contínua, esperamos ter enormes benefícios nos próximos meses e anos. Estamos apenas no início da jornada.”

LUIS UGUINA
DIRETOR EXECUTIVO DIGITAL, MACQUARIE BFS



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

OFERECENDO SERVIÇOS BANCÁRIOS DIGITAIS MAIS INTELIGENTES AOS CLIENTES

O Macquarie é um provedor global de serviços financeiros com sede na Austrália e escritórios em 28 países. Seu BFS Group oferece uma grande variedade de soluções bancárias pessoais e corporativas, além de muitos produtos e serviços de gerenciamento, a clientes de varejo, consultores, corretores e clientes corporativos. Para desenvolver sua nova oferta de serviços bancários digitais, o Macquarie foi além dos serviços financeiros, inspirando-se nas empresas digitais que lideram a experiência do cliente.

“Podemos dar suporte a picos e altos volumes de clientes no sistema e crescer sem maiores obstáculos. Essa é uma abordagem sem preocupações em que tudo funciona como esperado e pode ser totalmente monitorado.”

LUIS UGUINA
DIRETOR EXECUTIVO DIGITAL,
MACQUARIE BFS

“Somos uma empresa que dá prioridade à tecnologia digital e, portanto, nossa oferta deve ser a melhor a possível”, disse Richard Heeley, diretor de tecnologia do BFS Group do Macquarie. “Sabíamos que era necessário transformá-la. Queríamos uma experiência rápida e eficiente.”

No entanto, os trabalhos iniciais criaram complexidade para a TI. “Começamos a dividir nossos aplicativos monolíticos em microsserviços há cerca de dois anos”, afirmou Rajay Rai, diretor de engenharia digital do BFS Group do Macquarie. “Esse processo criou um complexo ecossistema que era difícil de gerenciar.”

Além disso, as equipes de TI do Macquarie precisavam de processos eficientes de desenvolvimento e lançamento para oferecer software de modo iterativo e coletar feedback em ciclos menores. “Nosso maior desafio é continuar correspondendo às expectativas dos clientes. Eles desejam ter mobilidade e informações em tempo real”, declarou Luis Uguina, diretor executivo digital do BFS Group do Macquarie.

USANDO MICROSSERVIÇOS E CONTAINERS PARA MODERNIZAR A TI

O Macquarie avaliou as soluções de PaaS (plataforma como serviço) antes de decidir implantar o Red Hat OpenShift Container Platform como uma implementação de cloud pública em um datacenter administrado pelo AWS (Amazon Web Services).

“Nós avaliamos muitas soluções de PaaS. O Red Hat OpenShift Container Platform é uma PaaS semiestruturada que oferece a flexibilidade para mover à cloud nossos serviços e aplicativos monolíticos, bem como nossos modernos microsserviços”, disse Rai. “Podemos modernizar nossos aplicativos preexistentes de modo iterativo e implantar microsserviços em containers para simplificar e automatizar os ciclos de vida deles”.

O Macquarie também escolheu a solução da Red Hat devido à sua integração a outras tecnologias de container open source líderes do setor, como docker e Google Kubernetes para gerenciamento de recursos.

Além da solução de PaaS da Red Hat, o Macquarie implantou várias outras tecnologias da Red Hat, inclusive:

- **Red Hat Gluster Storage**, uma plataforma de armazenamento altamente dimensionável que ajuda a enfrentar o desafio de atribuir estados aos containers (que, naturalmente, não têm estado), replicar metadados em várias zonas de disponibilidade no AWS e deixar a PaaS operar em ambientes híbridos de várias clouds.
- **Red Hat CloudForms**, uma solução de gerenciamento em cloud que ajuda a proteger serviços e sistemas de TI contra riscos e ameaças externas.
- **Ansible by Red Hat**, uma ferramenta de automatização para fluxos de trabalho de TI, como processos de criação e provisionamento.

O Red Hat Consulting trabalhou em conjunto com o Macquarie não só para garantir uma implantação bem-sucedida, mas também para dar suporte a uma transição cultural para o desenvolvimento ágil. "Os consultores da Red Hat estão desempenhando um papel fundamental ao nos ajudar a evoluir em direção a uma cultura de DevOps, a acelerar a implantação e a impulsionar as habilidades de nossos engenheiros, para que sejamos autossuficientes no futuro", afirmou Rai.

Com essas novas tecnologias, o Macquarie transformou seus recursos de varejo digital na Austrália. Em apenas alguns meses, o Macquarie migrou mais de 60 aplicativos corporativos ao Red Hat OpenShift Container Platform e, agora, pode executá-los em containers docker. Também foram migrados mais de 150 serviços.

TRANSFORMANDO OS SISTEMAS DE TI PARA MELHORAR A EXPERIÊNCIA DOS DESENVOLVEDORES E CLIENTES

Mais escalabilidade e menor tempo de lançamento no mercado para oferecer uma melhor experiência do cliente

Agora, o Macquarie usa o Red Hat OpenShift Container Platform em várias zonas de disponibilidade do AWS para oferecer novos recursos e atualizações sem interrupção ao cliente. Com o tempo de lançamento reduzido de horas para minutos, o Macquarie pode lançar produtos de software várias vezes por dia e disponibiliza-los no mercado mais rapidamente.

"Podemos alterar qualquer solução em tempo real, sem nenhum impacto ao cliente, e testar as alterações em um número limitado de clientes", declarou Uguina.

Usando sua nova tecnologia da Red Hat, o Macquarie aprimorou sua plataforma de serviços bancários on-line para atender melhor a seus usuários. A nova experiência de serviços bancários digitais inclui inovadores recursos de usuário que são inéditos nos serviços bancários da Austrália, como a tecnologia de "pesquisa conforme a fala" e a capacidade de marcar e rastrear transações, fazer upload de recibos e garantias, definir metas de economia e gastos e categorizar gastos automaticamente.

Além disso, a hospedagem do OpenShift Container Platform na cloud pública do AWS oferece uma infraestrutura flexível que permite que o Macquarie faça o dimensionamento com base na demanda de tráfego, melhorando significativamente os custos e a eficiência do provisionamento.

"Podemos dar suporte a picos e altos volumes de clientes no sistema e crescer sem maiores obstáculos", disse Uguina. "Essa é uma abordagem sem preocupações em que tudo funciona como esperado e pode ser totalmente monitorado".

Desenvolvimento ágil e mais eficiente

Como parte desse projeto, o Macquarie fez a transição a um modelo de DevOps ágil, inclusive obtendo a adesão dos acionistas para acelerar as operações. Essa abordagem inclui desenvolvimento contínuo e iteração rápida em ciclos menores. Agora, o Macquarie pode oferecer atualizações para melhorar seus serviços e responder a feedbacks de forma mais rápida.

"A solução do Red Hat OpenShift Container Platform nos permite configurar todo um ambiente digital em 10 minutos. Antes, essas tarefas demorariam semanas ou até meses", afirmou Heeley.

Com o suporte a DevOps por meio da oferta de PaaS da Red Hat, os desenvolvedores do Macquarie podem se concentrar na inovação e na entrega de ativos, e não em tarefas rotineiras, porém complexas. O Macquarie usou o Red Hat OpenShift Container Platform para padronizar os fluxos de trabalho de entrega de aplicativos de seus containers e sua plataforma, reduziu o tempo para incorporar novos produtos de software e conseguiu um gerenciamento mais eficiente (por exemplo, criando aplicativos modulares e altamente portáteis)."

“A tecnologia da Red Hat e a cultura de DevOps ajudam a inovação a prosperar”, declarou Rai. “Com a maior automatização e as ferramentas para entregar produtos de software com eficiência, nossos engenheiros passam menos tempo em atividades repetidas e corriqueiras e se concentram na criação de soluções inovadoras. Podemos nos concentrar na criação de ativos, o que realmente nos diferencia”.

Como resultado dessas mudanças, a produtividade dos desenvolvedores do Macquarie melhorou em mais de 50%. “Podemos fazer iterações mais rapidamente em nossos ciclos de vida de desenvolvimento de software. Além disso, podemos provisionar ambientes completos para cada desenvolvedor e maximizar o uso de servidor, aumentando a densidade dos containers”, disse Rai.

Segurança de nível corporativo

Todas as novas inovações do Macquarie devem passar por testes rigorosos antes de serem lançadas em produção para uso pelos clientes. Para garantir que seus serviços e sistemas de TI estejam devidamente protegidos contra riscos e ameaças externas, o Macquarie usa o Red Hat CloudForms para obter informações sobre a segurança do Red Hat OpenShift Container Platform e de seus ambientes em cloud.

“O OpenShift Container Platform acompanha um registro de containers compatível com docker”, afirmou Rai. “Esse recurso nos permite exibir imagens com segurança a nossos desenvolvedores, o que é fundamental em nosso ambiente regulamentado, em vez de exibir imagens open source que podem ter muitas vulnerabilidades de software”.

Acesso a serviços especializados

Para implantar perfeitamente a tecnologia da Red Hat em seu novo ambiente em cloud, o Macquarie contratou o Red Hat Consulting.

“Criar essas soluções sozinho com tecnologias open source tornou-se algo muito complexo”, declarou Rai. “A Red Hat oferece uma plataforma inovadora com suporte de nível corporativo”.

Além disso, o Red Hat Training ajudou as equipes de TI do Macquarie a adquirir conhecimentos e experiências para usar o OpenShift Container Platform, o Red Hat CloudForms e as outras soluções Red Hat com eficiência para atualizar e criar novos serviços aos clientes.

EXPANDINDO A INOVAÇÃO PARA CONTINUAR A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Depois de seu sucesso inicial com o Red Hat OpenShift Container Platform, agora, o Macquarie está planejando reprojeter os serviços digitais de outras equipes (como gestão de patrimônio e serviços bancários corporativos), usando os padrões e as normas já estabelecidos para os serviços bancários pessoais.

“Nossa futura estratégia de TI é continuar seguindo nesse ritmo, continuar inovando e continuar trabalhando com a Red Hat em soluções open source”, disse Heeley.

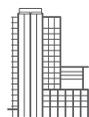
Agora, o Macquarie tem uma base robusta para desenvolvimento contínuo e melhoria dos serviços inovadores para seus clientes, o que o ajuda a acompanhar o ritmo das demandas dinâmicas do mercado moderno.

“A tecnologia da Red Hat nos ajudou a trabalhar de forma mais eficiente, e a velocidade e agilidade foram os maiores resultados”, afirmou Uguina. “Usando a plataforma de modo contínuo, esperamos ter enormes benefícios nos próximos meses e anos. Estamos apenas no início da jornada.”

SOBRE O MACQUARIE GROUP

O Macquarie Group é um provedor global de serviços financeiros com escritórios em 28 países. Agimos em nome de clientes institucionais, corporativos e de varejo e outras partes no mundo todo. Nossa experiência abrange consultoria e finanças corporativas, pesquisa e corretagem de títulos, gestão de ativos, câmbio internacional, negociação de commodities e renda fixa, locações e leasing, e gestão de patrimônio privado.

SOBRE A RED HAT



A Red Hat é líder mundial no desenvolvimento e fornecimento de soluções de software open source, utilizando uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em cloud, virtualização, armazenamento, Linux e middleware. A Red Hat também oferece premiados serviços de suporte, treinamento e consultoria. Como um hub de conectividade em uma rede global de empresas, parceiros e comunidades open source, a Red Hat ajuda a criar tecnologias relevantes e inovadoras que permitem o crescimento dos recursos e a preparação dos clientes para o futuro da TI.



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

AMÉRICA DO NORTE
1 888 REDHAT1

EUROPA. ORIENTE MÉDIO
E ÁFRICA
00800 7334 2835
europe@redhat.com

ÁSIA PACÍFICO
+65 6490 4200
apac@redhat.com

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com